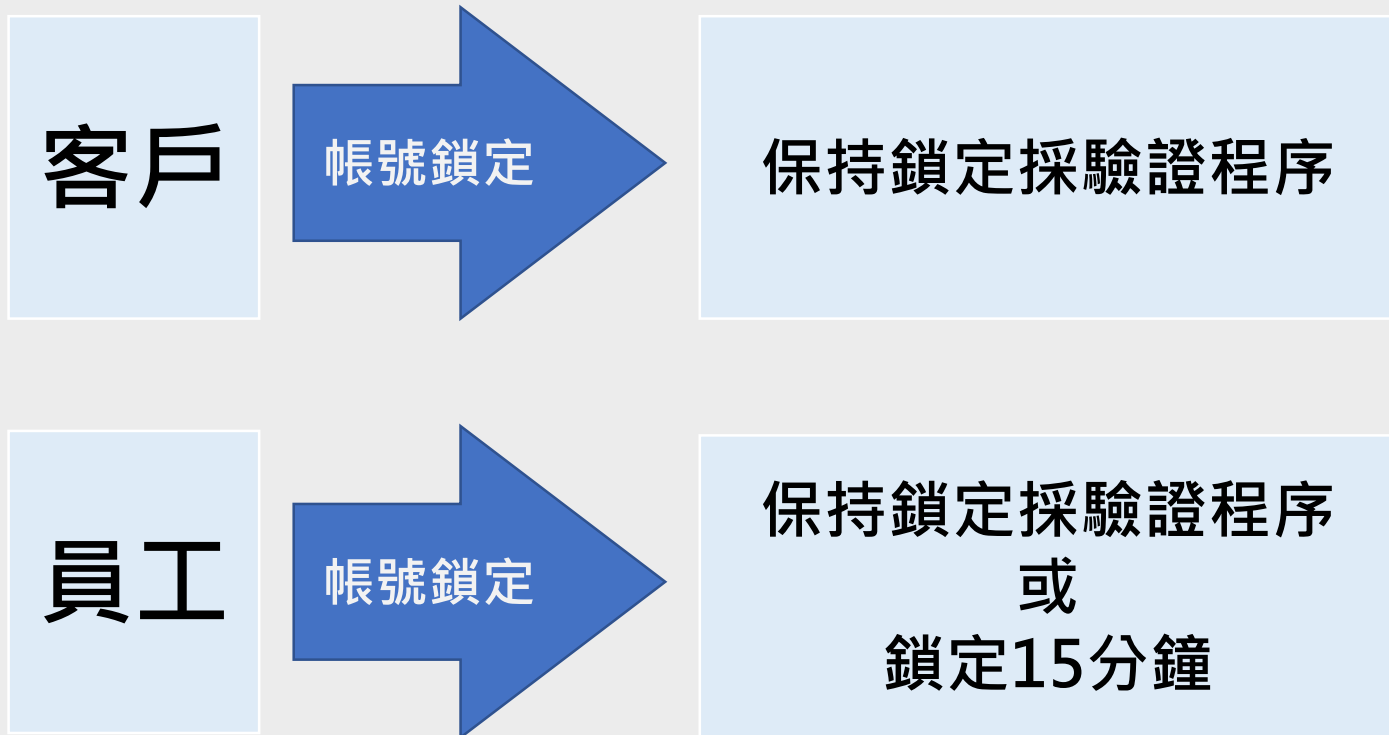


資安作業說明

存取控制 (CC-18000)

密碼輸入錯誤次數達五次者，應予中斷連線及鎖定該帳號至少十五分鐘不允許該帳號繼續嘗試登入，並留存紀錄。公司於接獲客戶聯繫申請解除鎖定時，應確實辨認身分（如聯繫客服驗證基本資料、OTP、臨櫃辦理等方式），並留存相關紀錄後，始得辦理之。



委外廠商系統遭駭客集團鎖定，透過委外系統維運路徑滲透並嘗試取得其它主機之高權限帳號。

- 1.強化帳號管理(委外廠商、高權限帳號控管)
- 2.遠端維運作業需經公司覆核後始得連線
- 3.落實異常登入監控機制
- 4.應依用途進行網段區隔

撞庫攻擊仍持續發生。

- 1.落實多因子驗證。帳號登入應驗證憑證及密碼(兩者皆有，再驗證)
- 2.對於單一IP符合異常登入次數進行封鎖

源自國外及國內阻斷服務攻擊持續發生。

- 1.應導入流量清洗等機制
- 2.對於特定IP短時間多次登入應檢視是否異常行為，必要時可進行封鎖
- 3.封鎖區域之客戶應揭露服務資訊，確保下單正常

近期有業者APP更新後發現版本有誤，致APP顯示有誤。

1. 上架前應確認版本正確性
2. 增加APP上架過程中之驗證檢核(TestFlight)
3. 正式上架後應下載APP，覆核功能正確性
4. 考量APP上架審查需前置作業，應評估上線如有異常時之緊急處置方式及相關時效

因交易量增加，致系統無法提供服務。

- 1.委外廠商程式應定期評估及調整
- 2.系統容量負載評估應考量現況
- 3.前中後台系統同步調校，並納入擬真壓力測試

系統發生異常，未能即時切換備援

- 1.應訂定持續營運計劃，強化資訊作業韌性
- 2.定期執行備援演練
- 3.將前次異常或市場實例納入故障復原演練流程

簡報結束
敬請指導