**證券期貨周邊單位資訊傳輸整合案－網路整合線路申請表**

**申請日期：\_\_/\_\_/\_\_**

（同地同電信公司之線路請自行告知電信公司分散路由）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 公司名稱 |  | | | 統一編號 | |  | |
| 公司地址 |  | | | | | | |
| 裝機地址 |  | | | | | | |
| 連線種類 | □交易傳輸 | | | | | | |
| 連接單位 | □證交所TWSE（含上櫃股票） □櫃買中心TPEx □期交所Taifex  □集保結算所TDCC | | | | | | |
| 連線類別 | □新增同地線路：  （□第一條線 □已有申裝其他線路﹤請電信公司分散路由﹥）  □備援電路：□FTTB（限中華電信）□MEN（限遠傳電信、台灣固網）  □NGSDH（限中華電信、遠傳電信）  (擬備援電路線號：­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_WAN IP：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  □撤線（基準日: / / ） □升速 □降速 □異動  （電路線號：­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ WAN IP：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_） | | | | | | |
| 電信公司 | □中華電信 □遠傳電信 □台灣固網 | | | | | | |
| 申請速率 | □2M □4M □6M □8M □10M □20M | | | | | | |
| 路由器(Router) | □局租□自備 廠牌型號： | | | | | | |
| 連線測試負責  部門名稱 |  | 總機電話 |  | | 傳真 | |  |
| E-MAIL |  | | | | | | |
| 公司負責人 ： (簽章) | | | | | | | |

(以下資料由證交所填寫) 線路號碼：【 】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| USER WAN IP位址 |  | 電信公司WAN IP位址 |  |
| 子網路遮罩 | 255.255.255.252 |  | |
| 1. Router需開放SNMP PROTOCOL Read Only及Udp 161,162 Port並能給ping。 2. ※新申請專線請與『OO電信股份有限公司租用及異動申請書』填妥用印後一同送件。 3. 送件地址：台北市信義區信義路五段7號10樓【電腦作業部收】。   其它事項：  (108/1/25) | | | |

電腦作業部 經辦： 組、副組長： 正、副主管：

**證券期貨周邊單位資訊傳輸整合案－網路整合**

**證交所交易線路LAN IP配置表**

（同地同電信公司之線路請自行告知電信公司分散路由）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 總(分)公司代號 |  | 中文名稱 | |  | | 線路號碼 | |  | |
| 公司地址 |  | | | | | | | | |
| 連線地址 |  | | | | | | | | |
| 連線種類 | 交易傳輸 □主線路 □備援線路（擬備援線路號碼：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_） | | | | | | | | |
| 連線類別 | □新增同地線路：（□第一條線 □已有申裝其他線路﹤請電信公司分散路由﹥）  □撤線 □升速 □降速 □異動 | | | | | | | | |
| 電信公司 | □中華電信 □遠傳電信 □台灣固網 | | | | | | | | |
| 申請速率 | □2M □4M □6M □8M □10M □20M | | | | | | | | |
| 路由器(Router) | □局租□自備 廠牌型號： | | | | | | | | |
| 連線測試負責  部門名稱 |  | | 總機電話 | |  | | 傳真 | |  |
| E-MAIL |  | | | | | | | | |

(以下資料由證交所填寫)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 交易IP位址 |  | 測試IP位址 |  |
| 子網路遮罩 | 255.255.255.248 | 預設閘道器 |  |
| USER WAN IP |  | NTP校時 IP | 10.12.3.123 |
| 集中市場TMP交易IP | 10.12.3.21 | 櫃台市場TMP交易IP | 10.12.3.31 |
| 集中市場FIX交易IP | 10.12.3.23 | 櫃台市場FIX交易IP | 10.12.3.33 |
| TMP測試主機 IP | 10.12.3.39 | FIX測試主機 IP | 10.12.3.143 |
| 主機房Tunnel（1） | Tunnel(1) IP位址 | /30 | |
| 主機房Tunnel（2） | Tunnel(2) IP位址 | /30 | |
| 備援機房Tunnel（3） | Tunnel(3) IP位址 | /30 | |
| 備援機房Tunnel（4） | Tunnel(4) IP位址 | /30 | |
| 遠端備援Tunnel（5） | Tunnel(5) IP位址 | /30 | |
| 遠端備援Tunnel（6） | Tunnel(6) IP位址 | /30 | |
| 測試主機Tunnel（7） | Tunnel(7) IP位址 | /30 | |
| 1. 每一線路配置7組通道(Tunnel)，7組Tunnel IP由交易所指定後傳送至證券商。 2. Router需開放Ping 及SNMP PROTOCOL Read Only及Udp 161,162 Port。   其它事項：  (108/1/25) | | | |

電腦作業部 經辦： 組、副組長： 正、副主管：

<01230036> **證券期貨周邊單位資訊整合案－網路整合**

**櫃買中心資訊系統交易線路LAN IP配置申請表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 公司名稱 |  | | 統一編號 | |  | 生效日期 | | | (未填表示收文即可生效) |
| 資訊系統 | □興櫃點選 □債券等殖 □衍生性電腦交易 □外國債券電腦交易 (可複選) | | | | | | | | |
| 電信公司 | □中華電信 □遠傳電信 □台灣固網 (擇一勾選) | | | | | | | | |
| 申請事項 | □新增 □撤銷 (擇一勾選) | | | | | | | | |
| 連線類型 | 勾選連線類型(擇一勾選) | | | | 申請人填寫 | | | 新增由櫃買中心填寫  撤銷由申請人填寫 | |
| □類型1：  WAN  LAN | | | | WAN IP(必填)：\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_/30  線路編號(必填)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | LAN IP：  \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_/27 | |
| □類型2：  WAN 2  LAN  WAN 1 | □類型3：  WAN 1  LAN  WAN 2 | | | WAN 1 IP(必填)：\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_/30  線路編號1(必填)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  WAN 2 IP(必填)：  \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_/30  線路編號2(必填)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | LAN IP：  \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_/27 | |
| 連線測試部門 |  | | | | 電話(必填) | | |  | |
| E-MAIL(必填) | | |  | |
| 其它事項 |  | | | | | | | | |
| 公司名稱 ：  公司負責人 ： (簽章)  申請日期：\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ | | | | | | | | | |
| 經辦人員 | (櫃買中心填寫) | | | 辦理日期 | | | (櫃買中心填寫) | | |
| 注意事項 | 1.每一LAN IP申請填寫一張。  2.若欲異動連線類型(WAN 、LAN IP重新配對)，請分別填寫撤銷及新增申請表，並於其它事項欄加註說明。  3.生效日期未填，則表示櫃買中心收文即可生效。  4.線路完成供裝與測試後，請填寫「資訊系統IP測試完成紀錄表」回傳至02-3369-1223。  5.資料請填寫清楚完整以增加處理時效。 | | | | | | | | |

經辦： 組、副組長：

**期貨交易線路申請作業**

**個資法權利告知事項 108.02.12**

臺灣期貨交易所股份有限公司(以下稱「本公司」)為辦理**「期貨交易線路申請」**作業，蒐集、處理與利用您的個人資料，為了保障您的權益，請務必詳細閱讀以下各項說明內容。

1. 蒐集、處理與利用資料之相關部門：

部門：本公司資訊作業部

地址：新北市板橋區國慶路6號辦公棟5樓

電話：(02)8071-8000

傳真：(02)2964-9201、(02)2964-0053

1. 蒐集之目的：

期貨交易線路申請作業之受理與後續追蹤事宜。

|  |
| --- |
| 特定目的 |
| （090） 消費者、客戶管理與服務 |
| （135） 資(通)訊服務 |
| （069） 契約、類似契約或其他法律關係事務 |

註：本表依據個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別訂定。

1. 個人資料之類別：

|  |
| --- |
| 資料類別 |
| （C001）辨識個人者：姓名、電話及電子郵件 |

註：本表依據個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別訂定。

1. 個人資料利用之期間、地區、對象及方式：
2. 期間：自本公司受理您所屬公司申請起至您所屬公司撤銷止。相關申請表單將於個人資料利用期間屆滿後，依本公司規定程序辦理銷毀。
3. 地區：本公司。
4. 對象：本公司辦理期貨交易線路申請作業之相關人員及其他為本公司辦理期貨交易線路供裝之ISP業者。
5. 方式：您之個人資料以紙本方式蒐集，並於本公受理期貨交易線路申請作業時以電話或電子郵件與您聯繫。
6. 當事人得行使之權利及方式：

您得於資料利用期間，針對說明三之資料，依個人資料保護法第三條針對您個人資料與說明一部門人員以電話聯繫，並請求以下之權利：

1. 查詢或閱覽
2. 製給複製本
3. 補充或更正
4. 停止蒐集、處理或利用
5. 刪除

惟您行使前項第(4)(5)款權利時，由於期貨交易線路相關申請表單之個人資料伴隨所申請期貨交易線路事項而不易切割，若您要求本公司歸還期貨交易線路相關申請表單，則視同您所屬公司撤回期貨交易線路之申請。

1. 行使當事人權利事項時，請利用免付費服務專線(0800-075-566)或服務信箱(service@taifex.com.tw)向資作部申請辦理，若有疑問、建議、申訴或抱怨時亦同。
2. 不提供個人資料時對權益之影響：

基於以上特定目的，您需提供以上個人資料予本公司。若您未能或無法提供，導致本公司無法順利完成您所屬公司之期貨交易線路申請作業，您及所屬公司須自行負責，概與本公司無關。

**證券期貨周邊單位資訊整合案－網路整合**

**期交所交易線路LAN IP配置申請表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 公司名稱 |  | | 統一編號 | |  | 生效日期 | | | (未填表示收文即可生效) |
| 電信公司 | □中華電信 □遠傳電信 □台灣固網 (擇一勾選) | | | | | | | | |
| 申請事項 | □新增 □撤銷 (擇一勾選) | | | | | | | | |
| 連線類型 | 勾選連線類型(擇一勾選) | | | | 申請人填寫 | | | 新增由交易所填寫  撤銷由申請人填寫 | |
| □類型1：  WAN  LAN | | | | WAN IP(必填)：\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_/30  線路編號(必填)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | LAN IP：  \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_/27 | |
| □類型2：  WAN 2  LAN  WAN 1 | □類型3：  WAN 1  LAN  WAN 2 | | | WAN 1 IP(必填)：\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_/30  線路編號1(必填)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  WAN 2 IP(必填)：  \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_/30  線路編號2(必填)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | LAN IP：  \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_/27 | |
| 連線測試負責人 |  | | | | 電話 | | |  | |
| E-MAIL | | |  | |
| 其他事項 |  | | | | | | | | |
| **本人對於前揭個資法告知事項，均已詳細閱讀且充分瞭解，並同意上述本人個人資料之蒐集、處理及利用，特此聲明。**  **簽名： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 中華民國 年 月 日 (※若本項未親自簽名，本公司無法受理申請。)** | | | | | | | | | |
| 申請人/公司名稱 ：  公司負責人 ： (簽章)  申請日期：\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ | | | | | | | | | |
| 經辦人員 | (交易所填寫) | | | 辦理日期 | | | (交易所填寫) | | |
| 注意事項 | 1.每一LAN IP申請填寫一張。  2.若欲異動連線類型(WAN、LAN IP重新配對)，請分別填寫撤銷及新增申請表，並於其它事項欄加註說明。  3.生效日期未填，則表示交易所收文即可生效。  4.線路完成供裝與測試後，請填寫「TCP/IP測試紀錄表」回傳至02-2964-9201。  5.資料請填寫清楚完整以增加處理時效。 (107/7/2) | | | | | | | | |

臺灣集中保管結算所

證券期貨周邊單位資訊整合案－網路整合

交易傳輸LAN IP配置申請表

申請日期: 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 公司名稱 | |  | | | | 統一編號 | |  | | 參加人代號 | | |  |
| 公司地址 | |  | | | | | | | | | | | |
| 連線地址 | |  | | | | | | | | | | | |
| 申請事項 | | □新增 □撤銷 □只新增IPSec VPN IP (擇一勾選) | | | | | | | | | | | |
| 電信公司 | | □中華電信 □遠傳電信 □台灣固網 (擇一勾選) | | | | | | | | | | | |
| 連線類型 | | □選項1： | | □選項2： | | | | | □選項3： | | | | |
| 線路資訊 | | 線路號碼 | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (申請人填寫) | | | | | | | | | |
| WAN IP | | \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_ /30 (申請人填寫) | | | | | | | | | |
| LAN IP | | \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_ /27 (集保結算所填寫) | | | | | | | | | |
| IPSec VPN IP | | \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_ /24 (集保結算所填寫) | | | | | | | | | |
| 連線測試負責  部 門 名 稱 | | |  | | 聯 絡  電 話 | |  | | | | 傳 真  電 話 |  | |
| E-MAIL |  | | | | | | | | | | | | |
| 其它事項 |  | | | | | | | | | | | | |
| 申請單位簽章 ： | | | | | | | | | | | | | |

**集保結算所**

**規劃管制組** 經辦： 組(副)長： **網路工程組** 經辦： 組(副)長：

備註：

1. 每一線路號碼填寫一張LAN IP配置申請表。
2. 若欲調整線路號碼與LAN IP的配對，請分別填寫撤銷及新增申請表，並於其它事項欄加註說明。
3. 本申請書填妥後，送交集保結算所資訊作業部作業單位(地址：台北市南港區三重路19之6號C棟5樓)。
4. 未盡事宜請洽集保結算所資訊作業部**規劃管制組，電話：（02）26553788轉555**。

02090026

**中華電信數據電路+HiLink超高速數據交換業務租用及異動申請書**

機構代號：  **證期整合網路專用【專案代碼WB26】** 申請日期：

**請填紅框部份，有※記號免填並請參閱背面說明**

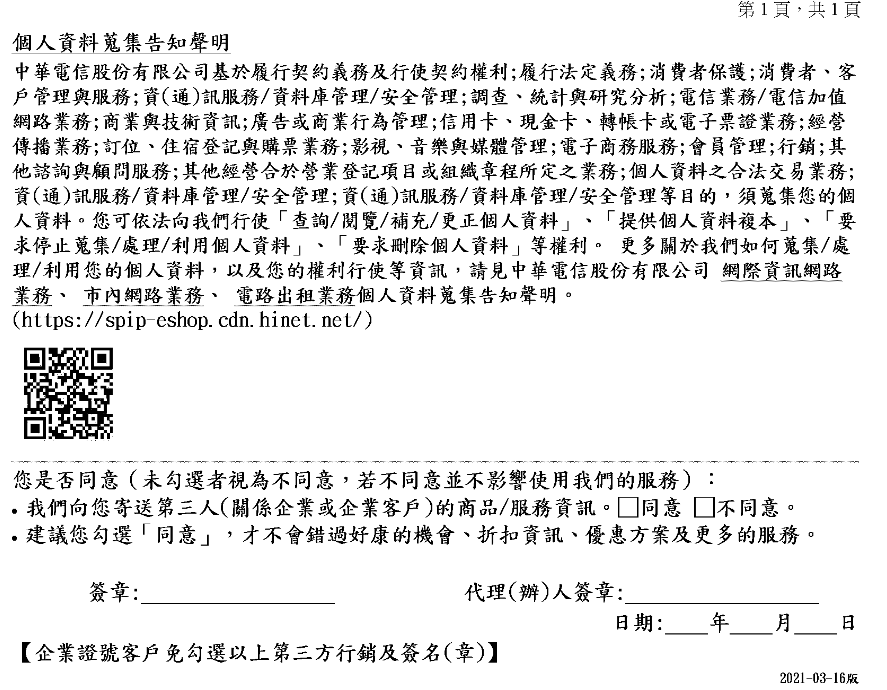
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 聯單號碼 | |  | | | | | | 原用戶號碼   * AT- | | | | | | | | | 新用戶號碼   * AT- | | | | |
| 申請事項  (可多選) | |  | |  | | | |  | | | | |  |  | | |  | | |  | |
| 租 用 | | 變更速率 | | | | 移機 | | | | | 更名 | 終止租 用 | | | 變更連線對象  (HiLink資料) | | | 其他 | |
| 接續方式 | | NGSDH專線(U) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 同地線路建置(分散路由)：□第一條線 □已有申裝其他線路 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 連絡人員 | | 姓名 |  | | | | | | | 電話 | | |  | | | Email | |  | | | |
|  | | 新租用或異動後 (新資料) | | | | | | | | | | | | 異 動 前 (原資料) | | | | | | | |
| 公司名稱 | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 證照號碼 | |  | | | | | | | 代表人 | | |  | |  | | | | | 代表人 | |  |
| 收據用戶名稱 | | □同上 | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 收據用戶統編 | | □同上 | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 帳單寄送地址 | |  | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| 裝機地址 | |  | | | | | | | | | | | | 本址樓高共　層，裝於　樓　　室 | | | | | | | |
| 頻寬/傳輸速率  (同通信埠/IPVPN加值服務) | | □2M □4M □6M □8M □10M □20M □30M  □40M □50M □ M | | | | | | | | | | | | □2M □4M □6M □8M □10M □20M □30M  □40M □50M □ M | | | | | | | |
| 介面種類 | | □電介面(RJ-45) □光介面 (須視現場設備限制) | | | | | | | | | | | | □電介面(RJ-45) □光介面 (須視現場設備限制) | | | | | | | |
| 連線VPN/  連線對象  (交易/行傳需分別填寫) | | **交易網路 (VPN- 3256)** | | | | | | | | | | | | **行傳網路 (VPN- 3257)** | | | | | | | |
| 集中/櫃買 | | | | □ 新增 □ 異動 □ 刪除 | | | | | | | | 集中/櫃買 | | | | □ 新增 □ 異動 □ 刪除 | | | |
| 期貨 | | | | □ 新增 □ 異動 □ 刪除 | | | | | | | | 期貨 | | | | □ 新增 □ 異動 □ 刪除 | | | |
| 集保 | | | | □ 新增 □ 異動 □ 刪除 | | | | | | | |  | | | |  | | | |
| TPEx興櫃債券 | | | | □ 新增 □ 異動 □ 刪除 | | | | | | | | TPEx興櫃債券 | | | | □ 新增 □ 異動 □ 刪除 | | | |
| 用戶端設備  廠牌/型號 | | □局租，□19xx □ 43xx(加價) | | | | | | | | | | | | □局租，□19xx □ 43xx(加價) | | | | | | | |
| □自備，廠牌/型號： | | | | | | | | | | | | □自備，廠牌/型號： | | | | | | | |
| 用 戶 簽 章 | 已詳閱並簽署HiLink及電路出租等業務租用契約條款，並同意遵守。  □申請電子帳單email(將取消實體紙本帳單):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ※提醒繳費電話:\_\_\_\_\_\_\_­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | 超高速數據交換機房 | | | | | | | |
| Site：  收容設備PORT：  客戶端WAN IP： | | | | | | | |
| 預定施工日 | | | | | | | |
| 經辦人 | 1.受理 | 2.批價 | | 3.開據 | | | 4.收費 | | | | 5.施工 | | | 備註 |  | | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | |  | | |

填表說明：1、證照號碼：個人用戶申請者請填寫身分證統一編號；營利事業單位請填寫營利事業統一編號，若分公司申請本業務，請加填總公司營利事業統一編號；非營利事業單位請填寫扣繳單位統一編號或公務單位統一編號。

2、據用戶名稱、收據用戶統一編號僅適用有分支機構公司及獨資商號。

3、更接續方式者，請以舊電路退租新申請電路方式辦理，電路AT號碼亦將改變。

4、本申請書之受託人及聯絡人填具之上開資料，本公司僅作申辦業務及聯絡使用。



**中華電信股份有限公司整合性契約書**

□電路出租業務服務契約，業經承租人攜回審閱二日

□超高速數據交換網路業務（HiLink）租用契約條款，業經承租人攜回審閱五日

□

**□以上契約書(條款)共 份**

**□本人(乙方)確認已收受本契約條款之正本\_\_\_份。**

立契約人(甲方)：中華電信股份有限公司 營運處

統一編號:

地址：

立契約人(乙方)： **(公司申請，請蓋公司大小章)**

證照號碼、地址：均同申請書

**中華電信股份有限公司電路出租業務服務契約**

國家通訊傳播委員會99年12月17日通傳營字第0990059235號函核准，自99年12月29日起實施。

國家通訊傳播委員會101年 2月29日通傳營字第1000061124號函核准，自101年3月11日起實施。

國家通訊傳播委員會107年12月12日通傳平臺字第10700621360號函核准，自107年12月21日起實施。

立契約書人：中華電信股份有限公司（以下簡稱甲方）

（以下簡稱乙方）

茲因租用電路事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

1. **服務範圍**
2. 甲方所經營之電路出租業務（以下簡稱本業務）係指固定通信業務管理規則（以下簡稱本規則）第四條第一項第二款至第五款所稱之電路出租業務。
3. 本業務專供乙方作合法通信之使用，且不得影響其他用戶權益。
4. 本業務之營業區域如下：
5. 市內電路出租業務：以國內同一市內通信營業區域之電路出租服務為範圍。
6. 長途電路出租業務：以國內不同市內通信營業區域間之電路出租服務為範圍。
7. 國際電路出租業務：以國際間之電路出租服務為範圍，並依本公司劃定之海外接續國家為原則。

市內通信營業區域依主管機關公告之區域劃定之。

1. 甲方對乙方提供之服務如下：
2. 數據電路服務：
3. 國內數據電路。
4. 市內數據電路。
5. 長途數據電路。
6. 國際數據電路。
7. 電視電路服務。
8. ADSL電路服務。
9. 新世代用戶光纖網路服務。
10. 光世代網路服務。
11. 電話電路服務：
12. 長途電話電路。
13. 國際電話電路。

甲方為業務需要，在法令許可範圍內，經主管機關核准或備查後，得經營前項以外之服務。

第四條之一 ADSL電路服務及光世代網路服務因受距離及設備限制，供租對象為甲方採用產品技術可達之範圍為限。乙方上網另需向網際網路服務業者提出上網申請。

ADSL電路服務及光世代網路服務係遵循ITU-T國際電信聯合會建議書所訂定之標準提供服務，各服務速率係指最高可提供之線路速率（Line Rate），乙方實際上網傳輸資料速率(Data Rate)會因上網終端設備之軟硬體、距離、乙方所在位置之環境及到訪網站之連外頻寬、同時使用加值服務等因素之影響而有所變化，因此於提供上網服務時依國際標準網路品質分類歸屬為盡力而為(Best Effort)模式。

乙方申請租用ADSL電路服務、光世代網路服務或申請提升ADSL電路服務或光世代網路服務速率，甲方到乙方現場之裝機人員於施工報竣時，應於乙方端使用甲方電腦直接連接甲方建置於乙方之設備量測線路速率（Line Rate），並將量測結果提供乙方簽認。甲方應將上網服務時乙方個人電腦系統之需求建議及每月裝機時實測之寬頻上網線路速率（Line Rate）統計值公告於甲方官網(<http://www.cht.com.tw/>)。

前項線路速率（Line Rate）之量測範圍為從甲方裝置於乙方之設備至甲方電信機房設備間之速率。

1. **申請程序**
2. 本業務使用權利之歸屬，以本業務申請書內所載乙方之名稱為準。
3. 乙方辦理申請手續時，應由申請人將乙方名稱及其代表人之姓名據實填寫全名於本業務申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱文字相同之印章。乙方不得以二個以上名稱登記。

除政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代外，乙方應檢附下列雙證件，並出示正本供甲方核對：

一、本國自然人：

(一)國民身分證。(二)其他足資辨識身分之證明文件。

二、外國自然人：

(一)護照。(二)其他足資辨識身分之證明文件。

三、法人及非法人團體、商號：

(一)政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件。

(二) 法人代表人、非法人團體代表人或商號負責人之國民身分證。但上揭代表人、負責人非屬本國人得以護照取代。

乙方之名稱及其證照如有不實致發生任何糾紛時，由行為人自行負責。

1. 乙方為無行為能力人或限制行為能力人，辦理申請時應檢附法定代理人之書面同意書，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願負連帶清償責任。

前項乙方未經法定代理人書面同意者，甲方不受理其申請。

1. 乙方委託代理人辦理申請手續時，除需檢附第六條規定之證明文件外，該代理人並應出示身分證明文件正本及足資辨識身分之第二證明文件正本及委託書。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。
2. 乙方及其委託之代理人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。
3. 有下列情形之一者，甲方得拒絕乙方申請租用本業務，並將原因通知乙方：
   1. 經甲方書面通知限期繳費而逾期不繳。
   2. 申請書內所填資料不實且逾期不補正者。
   3. 其他依法規不得為申請或租用電路之地點不得設置建築物者。
   4. 租用電路地址欠詳且無法補正者。
   5. 申請租用電路地址係屬缺線區，無法在一個月內供裝。

乙方因欠費拆除電路且尚未清償欠費，若申請新租用電路或復租用電路時，甲方得要求其清償欠費後，再予辦理。

乙方對甲方拒絕其申請如有異議者，得於六日內向甲方申請複查。甲方應於六日內將複查結果通知乙方。

1. 乙方租用本業務之各服務項目其最短期間規定如下：
   1. 一般租用：租用期間連續滿一個月以上者。
   2. 臨時租用：租用期間不滿一個月者。
   3. 國際電路及專案建設：依雙方之約定。

乙方申請臨時租用，以甲方可以調度之現有電路供租，不須另行建設為限。甲方得考量乙方權益，視業務性質或配合乙方特殊需要另行簽訂租用期間。

1. 乙方依規定繳納ADSL電路或光世代網路之電路費用後，甲方應自繳費之次日起算二個工作日內使其通信。但因機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或乙方因素等特殊原因得予延期。

乙方依規定繳納其他電路費用後，甲方應依固定通信業務服務品質規範之客戶服務品質項目指標中專線申裝移日程內使其開通。但因機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或乙方因素等特殊原因得予延期。

甲方應將前項延期原因及預定通信日期通知乙方。乙方如不同意延期者，應於收到通知後七日內，向甲方辦理終止租用及退費手續。逾期未辦理者，視為同意延期。

1. **異動程序**
2. 乙方申請本業務之異動事項，除依本服務契約之各項規定辦理外，得以電話或經由網際網路申請，乙方如以電話或經由網際網路申請異動事項，甲方得經確認其個人資料無誤後即可辦理。

因欠費暫停通信且尚未清償欠費之舊用戶申請異動服務，甲方得要求其清償欠費後，再受理其申請。

1. 乙方申請遷移電路，由甲方派工移設，移設分為下列二種：
   1. 宅內移設：在同一宅內(同一門牌號碼)移動電路裝設位置者。
   2. 宅外移設：將電路之裝設位置移裝至另一宅內者。

乙方宅外移設之新地址，因缺乏電信機線設備或其他因素，甲方不能在一個月內移設時，應於七日內將原因通知乙方，由乙方辦理原址電路免費暫拆手續。

1. 乙方因故需短期停止使用本業務者，得通知甲方暫停通信，並申請保留使用權利，待需用時再通知恢復使用。暫停通信期間之月租費依第二十九條規定辦理。
2. 乙方之本業務租用主體不變，僅更改用戶名稱或其代表人，或其使用單位異動者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。

以自然人名義租用本業務，原租用人死亡，由其法定繼承人繼續租用者，準用更名之規定。

1. 乙方欲終止租用本業務之全部或部分服務時，應親自或委託代理人攜帶證明文件；ADSL電路或光世代網路應於預定終止日前二日；國際數據電路應於預定終止日前三十日；其他電路應於預定終止日前三日，向甲方辦理書面終止租用手續，並繳清所有已出帳及尚未出帳之費用。

甲方於受理前項申請後，應於預訂終止日或視乙方需求另訂較長之拆除日期拆除之。

乙方於終止租用本業務時，應歸還甲方於乙方端加裝之電信設備。

1. 乙方欲將租用本業務權利讓與他人時，應經新用戶同意後，向甲方辦理一退一租，乙方之欠費及其他應賠償之費用，應於終止租用時繳清，未繳清而有保證金者，其所欠各項費用應於保證金內扣抵，有剩餘再退還乙方，不足之數或無保證金者，則仍需追繳。

乙方辦理一退一租時，乙方之退租行為視為乙方終止租用；新用戶則視為新申租，應繳納相關費用，並遵守本服務契約之一切規定。

乙方未辦理一退一租而私自將租用本業務權利讓與他人時，其讓與行為對甲方不生效力。

1. **電信設備維護與管理**
2. 裝置於乙方端之電信設備得由甲方供租與維護。但依規定得由乙方自備者，得由乙方自行維護。

前項依規定得由乙方自備之電信設備，必須取得主管機關或其委託機關（構）之審驗合格證明。

乙方向甲方租用之電信設備，經甲方查明無法使用且其故障原因非可歸責於乙方者，甲方應予免費換裝。

第一項由甲方提供乙方租用之電信設備，乙方應予妥善保管，如有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定價賠償。

前項定價，應考慮該項設備原購置價格及折舊等因素訂定之。

1. 甲方應維持電信機線設備正常運作，如有障礙應儘速修復。乙方自備設備者，應自行檢修。如因乙方自備設備或其他第一類電信服務業者電信機線障礙而影響甲方電信網路之傳輸品質或其他電路之使用時，甲方得於通知乙方後暫停其使用，待機線修復後再恢復其使用。因此導致之法律責任及損害賠償等問題依相關法規規定處理。
2. **服務費用**
3. 下列各項資費由甲方擬訂，依據「第一類電信事業資費管理辦法」規定之期限，報經主管機關核定或備查，並在媒體、電子網站及甲方各營業場所公告；變更時亦同。該收費標準資料並視為契約之一部分：
   1. 電路月租費。
   2. 接線費。
   3. 專案建設保證金。
   4. 工料費。
   5. 設定費。
   6. 非營業時間施工費。
   7. 移設費。
   8. 用戶自備設備障礙檢查費。
   9. 其他經主管機關核定或備查之資費。

前項之各項收費標準經主管機關核定或備查調整者，依調整後之資費計收。

1. 乙方租用本業務，應依前條收費標準按時繳納各項服務之費用。乙方申請於非營業時間配合至乙方端施工者，施工時間應由乙方與甲方協議，甲方得另加收非營業時間施工費。
2. 甲方按每路電路向乙方收取電路月租費。

乙方租用本業務以甲方電路裝妥可供使用之日為起租日，起租日之租費不計。申請終止租用時，以申請終止租用之日為終止租用日，如另有約定者，從其約定，終止租用日之租費按一日計算；起租當期租費按起租日次日至所屬計費週期截止日之實際租用日數計算，終止租用當期租費按前次計費週期收費截止日次日至終止租用日之實際租用日數計算，其日租費以月租費三十分之一計收。

乙方租用本業務期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。但國際租用或專案建設之租期未滿者，依雙方之約定。

臨時租用租費按日計算。

乙方計費週期變更等異動事項，致無法按月計收月租費，異動生效當期之租費，依新舊週期轉換後尚未收費之週期日數計算，日租費以月租費三十分之一計收。

第五項所稱計費週期，係指甲方以三十日為計費基準，每隔五日為一計費區間之開端，共劃分六個計費區間，分為第一週期至第六週期。

第五項所稱週期日數，係指乙方申請變更計費週期時，收費日數按舊計費週期收費截止日次日至新計費週期生效之收費截止日，依各週期間隔五日之倍數計算，採五、十、十五、二十、二十五、三十、三十五、四十、四十五、五十、五十五日計收。

1. 乙方申請專案建設時，應繳納保證金及工料費，作為租用本業務應付費用之擔保。

乙方終止租用本業務時，甲方得以前項保證金抵充乙方積欠本業務之各項費用，如有餘額，甲方應於用戶終止租用本業務之最後一期帳單出帳日起十五日內通知乙方無息退還餘額，但自終止日起算最長不得逾四十五日。

1. 乙方申請移設電路設備者，須繳納移設費及工料費。

乙方申請宅外移設，因新址缺乏機線無法即時供移而辦理原址暫拆電路時，候移期間免收月租費。

乙方申請更名、暫拆、復裝等異動者，應繳納換更名費、暫拆費、復裝費。

因辦理異動致當月之費用發生增減時，按異動前後之日數分別計算。

1. 乙方申請裝移電路有下列情形之一者，按實需工料費計收：
   1. 高山森林地區工程艱鉅，需特別設計辦理者。
   2. 偏僻地區發展緩慢，預測三年內申請裝移機不同證號用戶在十戶以下，需特別為申請用戶立桿架線者。

前項實需工料費含管道、電桿、纜線、專設無線系統及施工等實際工料成本。管道、電桿、纜線、專設無線系統由本公司負責維運與管理。

第一項實需工料費除乙方為具有營利事業登記者或裝移地點無正式編定門牌號碼者，由乙方全額負擔外，由乙方負擔百分之七十，其餘百分之三十由甲方負擔。

乙方如屬低收入戶或特殊境遇家庭且可提出證明者，第一項實需工料費由乙方負擔百分之四十七，其餘百分之五十三由甲方負擔。裝機後三年內有下列情形者，需補繳工料費差額：

1. 辦理一退一租時，新用戶非屬低收入戶或特殊境遇家庭者。
2. 改供不符本項要件之他人使用。

嗣後三年內第二至第四位用戶共用該段纜線管道時，依其共用長度比例繳付工料費，原已繳工料費之用戶，由甲方按比例退回。

為避免爭議，甲方應會同乙方實地查勘認定，獲得乙方同意並繳費後始得建設。

1. 電路障礙經甲方先行測試後，判定係屬乙方自備設備障礙所致者，若乙方要求甲方派員查修，並經確認係因乙方自備設備障礙所致者，甲方得向乙方收取檢查費。
2. 乙方於甲方未施工前，因故註銷申請，已繳之接線費及相關費用，甲方應無息退還；乙方於甲方施工後註銷申請者，其已繳之費用依施工情況予以扣減，如有餘額者，甲方應無息退還之。但有關國際數據電路服務，依甲方與乙方合約另行訂定之。

乙方溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後抵充次月或後續應付之費用，如乙方不同意抵充，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。如乙方終止租用本業務或辦理一退一租手續時，其溢繳或重繳之費用於抵充應付費用後仍有餘額時，甲方應於費用抵充日起七日內無息退還。

1. 乙方申請ADSL電路或光世代網路暫停使用者，其停止使用期間月租費依該服務最低速率收費標準計收。暫停期間以一年為限，逾期月租費依原速率收費標準計收。乙方申請其他電路暫停使用者，其停止使用期間月租費依雙方合約約定。但乙方因違反法令致遭停止通信者，其停止通信期間，乙方不得申請暫停使用，月租費依原速率收費標準計收。
2. 乙方使用本業務而拒不繳費者，應追繳其應付之費用。乙方同意各項通信紀錄均以甲方電腦紀錄資料為準。

乙方將本業務電信設備交由他人使用時，其應繳費用仍由乙方負責繳付。

乙方對各項應繳付費用如有異議並提出申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，應暫緩催費或停止該電路之使用。但如有本契約第三十七條被盜接、冒用之情形者，依其規定辦理。

1. 乙方繳納之各項費用，由甲方製發收據或發票交乙方收執；如有遺失，乙方得出具切結書申請補發繳費證明書。

所有以甲方名義寄發之通知或收據，皆須蓋有甲方之圖章或數位簽章認證始生效力。

乙方如無法提出已繳費之相關單據時，有無繳費均以甲方紀錄為準。

1. 乙方租用本業務，因甲方電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、中斷或不能傳遞時，其停止通信期間，甲方應按連續阻斷時間減收月租費，但因配合用戶時間約修者，其約修時間不予記錄。

前項減收標準如下。但最多以扣減當月份月租費為限：

* 1. ADSL電路或光世代網路：

|  |  |
| --- | --- |
| 連續阻斷時間（小時） | 扣減下限（月租費） |
| 六（含）以上-未滿八 | 減收5％ |
| 八（含）以上-未滿十二 | 減收10％ |
| 十二（含）以上-未滿二十四 | 減收20％ |
| 二十四（含）以上-未滿四十八 | 減收30％ |
| 四十八（含）以上-未滿七十二 | 減收40％ |
| 七十二（含）以上 | 全免 |

* 1. 臨時電路連續阻斷致停止通信一小時以上者，每一小時當日租費減收十分之一，逾十小時以上當日租費全免。臨時電路全部租期連續阻斷不通且阻斷原因非可歸責於乙方者，乙方已繳之費用，甲方應全數退還。
  2. 國內數據電路傳輸速率1.544Mbps（含）以上或國際數據電路，其連續阻斷未滿一小時部分，不予扣減，滿一小時(含)以上而未滿七十二小時者，每一小時扣減百分之零點二七八之電路月租費；滿七十二小時(含)以上而未滿一百二十小時者，每一小時扣減百分之零點三四七之電路月租費；滿一百二十小時(含)以上而未滿二百四十小時者，每一小時扣減百分之零點四一七之電路月租費；滿二百四十小時(含)以上者，電路月租費全免。
  3. 前三款以外之電路，其連續阻斷未滿六小時部分，不予扣減，滿六小時(含)以上而未滿七十二小時者，每六小時扣減百分之一點六六七之電路月租費；滿七十二小時(含)以上而未滿一百二十小時者，每六小時扣減百分之二點零八三之電路月租費；滿一百二十小時(含)以上而未滿二百四十小時者，每六小時扣減百分之二點五之電路月租費；滿二百四十小時(含)以上者，電路月租費全免。

停止通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。

1. 乙方租用本業務由於天然災害等不可抗力致阻斷者，自連續阻斷開始之時間起至修復日止不收電路月租費，且不適用前條扣減標準。電路阻斷開始之時間，依前條規定。
2. **特別權利與義務條款**
3. 甲方暫停或終止本業務全部或一部之營業時，應於預定暫停或終止日六個月前報主管機關核准，並應於預定暫停或終止日三個月前通知乙方辦理無息退還保證金及終止租用之手續。

乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理

1. 甲方如經主管機關廢止或撤銷特許執照時，甲方於收受主管機關廢止或撤銷特許執照之正式書面通知日起七日內刊登新聞紙公告，並通知乙方於二個月內辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。

乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。

1. 甲方因業務上所掌握之乙方相關資料負有保密義務。除乙方要求查閱本身資料，或有下列情形於符合個人資料保護法第二十條第一項、電信法第七條或其他相關法令規定查詢外，甲方不得對第三人揭露：
   1. 司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪或調查證據所需者。
   2. 其他政府機關因執行公權力並有正當理由所需者。
   3. 與公眾生命安全有關之機關(構)為緊急救助所需者。
2. 甲方察覺乙方使用之本業務有被盜接、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本業務之使用，惟事後應由乙方確認之。
3. 乙方發現使用之本業務有被盜接、冒用並對各項應繳付之費用有異議時，應立即向甲方提出申訴。

前二項情形，就有爭議之費用，乙方可暫緩繳納，但經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本業務終端設備發出之通信信號所致者，乙方仍應繳納

1. 乙方申請租用ADSL電路服務或光世代網路服務，於起租日起七日內得以書面辦理終止租用手續，免收月租費及接線費。

甲方於受理乙方前項終止申請時，應與乙方約定歸還甲方裝於乙方電信設備之期限，乙方如未於期限內歸還電信設備或有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定價賠償。

乙方申請提升ADSL電路服務或光世代網路服務速率，於異動起租日起七日內，得向甲方申請恢復原速率服務；辦理升速後申請恢復原速率者，依原速率收費標準計算租費，免收設定費。

乙方依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務者，同一證號或地址於一百八十日內限申請一次。但符合電路出租業務營業規章第三十八條第四項但書之規定者，於一百八十日內得再申請一次。

乙方未依第一項規定辦終止租用或未依第三項規定辦理恢復原速率服務者，按該服務收費標準計收費用。

臨時租用、展場、工地地號等不適用本條之規定。

1. **違規處理**
2. 電信之內容及其發生之效果或影響，均由使用電信人負其責任。乙方如有冒名申裝本業務電信服務或以提供妨害公共秩序及善良風俗之電信內容為營業時，甲方得停止其使用，並得視情節輕重予以終止租用。

前項情形於乙方將本業務終端設備供他人使用者亦適用之。

1. 乙方應繳付之各項費用，除依第三十條提出異議並申訴者外，應於甲方寄發之繳費通知單所定期限，繳納全部費用，逾期未繳清者，甲方得暫停未繳清費用之服務，停止通信期間仍應繳納月租費。經甲方再限期催繳，逾期仍未繳清者，甲方得逕行終止未繳清費用之服務，並拆除電路。

前項乙方積欠之費用，甲方得自保證金內扣抵，不足之數再依法向乙方追討。

乙方因未繳費致被暫停提供服務，乙方於其繳清全部費用並通知甲方後，甲方應儘速於二十四小時內恢復提供服務。

1. 由甲方提供乙方租用之電信機線設備，除宅內移動外，乙方或他人不得擅自變更其性能、用途或裝設地址。乙方違反上揭規定者，應在甲方通知之限期內回復原狀或辦理更換機線設備手續，逾期未辦理者，甲方得暫停提供本業務之服務，俟其回復原狀或換妥機線設備後予以恢復提供服務。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲方得視情節輕重予以終止租用。

前二項暫停或終止服務所導致之法律責任及損害賠償等問題，依相關法規規定辦理。

1. 乙方終端設備裝、移後，經裝、移地址之建築物所有權人向甲方提出乙方並未居住於該址之聲明並經查證屬實者，乙方應於甲方通知期限內申請一退一租或移設手續，逾期未辦理者，甲方得逕行停止通信或終止租用。

前項甲方終止租用準用第二十四條規定。

1. 乙方依本服務契約規定有關異動事項應辦登記而未辦理或違反本服務契約規定者，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續或改正後，逾期仍未辦理或改正者，甲方得予暫停提供該違規項目之服務，俟乙方依規定補辦各項手續或改正後再予恢復服務，暫停通信期間乙方仍應繳納月租費，但暫停通信應繳納月租費之期間，最長以三個月為限。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲方得視情節輕重予以終止租用。

1. **契約之變更與終止**
2. 乙方欲終止本契約之服務時，應依第十七條規定辦理。
3. 乙方非經甲方書面同意，不得轉讓本契約之權利及義務與第三人，如有違反，甲方得終止本契約。
4. 乙方與第三人所訂契約，如涉及本業務租用事項，未經甲方同意者，對於甲方不發生效力。
5. 本契約之變更或修正，應經主管機關核准，並於公告後視為本契約之一部分，甲方應以書面、電子郵件或其他適當方式通知乙方。
6. 本契約之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式寄至本契約所載他方之地址。雙方地址變更，應立即通知他方，否則對他方不生效力。
7. **廣告之效力**
8. 本契約所未記載之事項，如經甲方以廣告或宣傳品向消費者明示其內容者，視為本契約之一部分。
9. **用戶服務**
10. 乙方就甲方提供之服務有諮詢或申訴之需要者，可利用甲方所設置免費之服務專線（專線號碼：123）、網站（網址：http://www.cht.com.tw）或甲方各服務據點提出。
11. **附則**
12. 因本契約涉訟時，系爭金額超過民事訴訟法規定之小額訴訟金額者，雙方合意以甲方所在地或消費關係發生地所屬之地方法院為第一審管轄法院。
13. 本契約之約定事項如有未盡，依相關法令及甲方營業規章之規定辦理之。

附註：中華電信股份有限公司電路出租業務營業規章

第三十八條 用戶申請租用ADSL電路服務或光世代網路服務，於起租日起七日內得以書面辦理終止租用手續，免收月租費及接線費。

本公司於受理用戶前項終止申請時，應與用戶約定歸還本公司裝於用戶端電信設備之期限，用戶如未於期限內歸還電信設備或有可歸責於用戶原因所致之損壞或遺失，應按本公司定價賠償。

用戶申請提升ADSL電路服務或及光世代網路服務速率，於異動起租日起七日內，得向本公司申請恢復原速率服務；辦理升速後申請恢復原速率者，依原速率收費標準計算租費，免收設定費。

用戶依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務者，同一證號或地址於一百八十日內限申請一次。但已依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務之同一證號用戶於不同裝機地址，或之不同證號之用戶於同一地址並檢附租賃契約等文件，於一百八十日內得再申請一次。

用戶未依第一項規定辦終止租用或未依第三項規定辦理恢復原速率服務者，按該服務收費標準計收費用。

臨時租用、展場、工地地號等不適用本條之規定。

**中華電信股份有限公司超高速數據交換（HiLink）業務租用契約條款**

立契約書人：中華電信股份有限公司（以下簡稱甲方）

（以下簡稱乙方）

茲因租用超高速數據交換業務服務(以下簡稱本業務)事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

1. **(適用範圍)**
2. 本業務係指由甲方提供非同步傳輸模式(ATM)及MPLS之企業虛擬專用網路，供乙方以快速分封交換方式作語音、數據通信、影像及視訊等整合性寬頻通信服務之業務。
3. 本業務提供兩項服務說明如下：
4. 非同步傳輸模式：甲方提供固定速率服務（CBR）、即時性可變速率服務（rt-VBR）、非即時性可變速率服務（nrt-VBR）及可使用速率服務（ABR）等四種服務等級。**除CBR外，可提供乙方在網路系統負載低時，傳送高於保證頻寬之訊務量，其訊務量最高不可以高於保證頻寬之二倍；惟此高於保證頻寬之訊務可能因網路擁塞而漏失，致無法傳送至收訊端，該部份無法傳送完成之資訊，乙方須自行負責重送。**
5. MPLS之企業虛擬專用網路：運用MPLS技術供乙方建置企業內部虛擬專用網路。
6. 甲方提供乙方以下電路連接本業務：
7. ADSL電路：適用MPLS企業虛擬專用網路。
8. 光世代網路：適用MPLS企業虛擬專用網路。
9. 新世代用戶光纖網路：適用MPLS企業虛擬專用網路。
10. 數據電路：適用供非同步傳輸模式及MPLS企業虛擬專用網路。

乙方租用前述之甲方電路，須依「中華電信股份有限公司電路出租業務契約」規定辦理。

1. **(申請租用或終止手續)**
2. 申請租用、異動或終止租用本業務，應檢具申請書、身分證明及第二證明文件提出申請。法人及非法人團體、商號，應檢附政府主管機關核發之公司證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件以及代表人之身分證明文件，以供核對。但政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代。

前項申請，甲方得配合乙方特殊需求，另以簽訂契約方式辦理。

申請非同步傳輸模式者，需另填固定通信需求(PVC)表，其通信月租費依第十條第一項第二目之收費標準計費。

1. 乙方租用本業務以甲方電路裝妥可供使用之日為起租日，起租日之租費不計。申請終止租用時，以電路拆除之日為終止租用日，終止租用日之租費按一日計算；**起租月及停租月之電路租費按實際使用日數計收，每日租費為全月租費之三十分之一。  
   如僅部份固定通信裝妥，則裝妥之數據電路及通信埠等月租費按前項標準計收，固定通信之約定資訊速率月租費則按實際竣工日數計收。**
2. **乙方申請終止租用本業務應於預定終止租用日3日前向原申請單位提出終止租用申請手續。**
3. **申請變更接續方式者，應辦理一裝一拆作業。**
4. **乙方租用本業務所需屋內配線管道及裝設傳輸設備之場所與電力等設施，由乙方自備。**
5. **(租期與收費方式)**
6. 本業務之最短租期為連續租用一個月，未滿一個月以一個月（30天）計。臨時租用者，最短租期為一天，租費為月租費之十五分之ㄧ。
7. 乙方租用本業務應繳各項費用及收費標準詳如價目表；**申請租用時應繳納系統設定費，每月應繳租費如下：**
8. 非同步傳輸模式：
9. 通信埠月租費：按租用通信埠速率計收。
10. 約定資訊速率月租費：以0.5Mbps為單位，按其通信距離、通信量及服務等級計收。
11. MPLS之企業虛擬專用網路：按其申請之速率計收，前述速率係依乙方所申請之電路速率為基準。
12. 前述各項費用不含電路及電話等接線費及其租費。
13. **前條各項費率如有調整時，應自調整之日起按新費率計收。**本業務之費率調整時，甲方應於調整生效日起 7日前於新聞傳播媒體、各營業場所或甲方網頁公告，並以電子郵件或書面通知乙方，並自公告起作為契約的一部份。
14. **乙方申請終止租用，租用期間未滿本契約第九條所規定之租用期限者，應補足期間之各項月租費。但終止租用之原因不可歸責於乙方之事由所致者，免予補繳。**
15. **乙方申請本業務暫停使用，其暫停使用期間，租費仍應照繳。**電路部分則依「中華電信股份有限公司電路出租業務契約」規定辦理。
16. **乙方申請變更本業務應繳各項費用如下：**
17. 申請變更本業務之傳輸速率者，應繳納系統設定費，租費異動當日以原速率費率計算，新速率費率次日生效。
18. 申請移設者，應繳付系統設定費。電路部分則依「中華電信股份有限公司電路出租業務契約」規定辦理。
19. 申請變更接續方式者，按新申請之接續方式收費標準計收(含系統設定費、租費)。
20. 乙方租用本業務應繳之各項費用，應於甲方通知繳費之期限內繳清，逾期未繳清者，甲方得註銷其申請或通知定期停止本業務之使用；如經再限期催繳，逾期仍未繳納者，由甲方辦理終止租用，逕行拆除其機線設備並追繳各項欠費。
21. 乙方溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後沖抵次月應繳付之費用。如乙方終止租用本業務時，其溢繳或重繳之費用於沖抵應付費用後仍有餘額時，甲方應於終止租用日起30日內於甲方之營運處所無息退還。
22. **乙方對本業務應繳費用有異議時，應於繳款截止日前檢具理由向甲方申訴，在未查明責任歸屬前，甲方得暫緩催費或停止通信。如乙方未於繳款截止日前通知，視為費用無誤。**
23. **乙方如有特殊需求，經雙方協議後另行簽約，其費用另計。**
24. **乙方於甲方未施工前，因故註銷申請，已繳之費用，甲方無息退還；但施工後註銷申請者，其已繳費用概不退還。**
25. **乙方因欠費或有違反法令致被暫停使用時，停止使用期間租費仍應照繳。**
26. **甲方為配合乙方需要，加裝其他有關數據傳輸等特殊設備時，得向乙方收取費用。**
27. **(服務中斷之處理)**
28. 乙方使用本業務，如因甲方系統設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞而造成損害時，其所生之損害，除按本契約第二十三條規定扣減租費外，甲方不負損害賠償責任。
29. **乙方租用本業務，倘因甲方通信網路或系統設備發生故障而全部阻斷不通，其連續阻斷滿二十四小時者扣減全月租費之十五分之一，未滿二十四小時者，不予扣減。最多以扣減當月份應繳租費為限；除本項前段之規定扣減租費外，甲方不負損害賠償責任。**
30. **前項阻斷開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。**
31. 乙方租用本業務由於如因颱風、地震、海嘯、洪水、停電、戰爭等不可抗力因素致不能通信者，自連續阻斷屆滿三日之翌日起至修復日止不收租費，甲方不負賠償責任。
32. 乙方自備之設備，遇有障礙應自行檢修。電路障礙經甲方派員查修，發現係因乙方自備設備障礙所致者，得收取檢查費。如因而影響電信網路之傳輸品質或其他電路之使用，甲方得暫停其使用，所有因此導致之責任問題應由乙方自行負責。
33. 甲方因技術上之需要，必要時得更換甲方指配之乙方號碼，但應於三個月前通知乙方，乙方不得異議或提出其他要求。
34. **(乙方之義務)**
35. **乙方租用甲方之相關設備，應妥為保管使用，如有毀損或遺失，除因不可抗力所致者外，應照甲方所定價格賠償。**  
    前項賠償金額，甲方應考慮該設備原購置價格及折舊等因素。
36. 甲方不負責乙方終端設備或網路相關設定之錯誤、故障及遭第三人入侵、破壞或擷取其資料等侵害情形所造成之損失及賠償。
37. 本業務之繳費通知郵寄地址或電子郵件位址，皆以乙方申請書或網頁上登載之資料為準，乙方更換郵寄地址或電子郵件位址，而未通知甲方致生任何延誤或損失時，由乙方自行負責。
38. **(甲方之義務)**
39. 甲方應每日24小時提供本業務契約中之各項服務。
40. 甲方應維持連線之品質及正常運作。
41. 甲方應提供適當之客戶服務以處理障礙排除、網路設定詢問、故障報修等事宜。
42. 甲方基於網路維護或轉換需要，必要時得暫時縮短或停止運作時間。但甲方應於七日前公告或通知乙方。但緊急情況不在此限。
43. **(甲方免責事由)**
44. 本業務依甲方既有之規劃及現有技術提供，甲方不擔保本業務將符合乙方的所有需求。
45. 甲方如因法律、技術、市場發展或政府政策等考量，得暫停或終止本業務之經營，乙方不得異議或要求任何賠償。但甲方應於預定暫停或終止之日前3個月公告並通知乙方，甲方應辦理無息退還溢繳費用及終止租用之手續，且甲方不負任何賠償責任。
46. **(智慧財產權)**
47. **本業務硬體、軟體、程式及內容（包括但不限於文字、說明、圖畫、圖片、圖形、檔案、頁面設計、網站規劃與安排等）之專利權、著作權、商標權、營業秘密、專門技術及其他智慧財產權均屬甲方或其他權利人所有，非經甲方或其他權利人事先書面授權同意，乙方不得重製、公開傳播、公開播送、公開上映、改作、編輯、出租、散布、進行還原工程、解編、反向組譯、拆解及藉由本業務提供衍生產品或服務，如有違反，除應自行負法律責任外，如因而對甲方造成損害或損失，乙方須對甲方負損害賠償責任。**
48. **(資訊保密義務)**
49. 甲方因業務上所掌握之乙方相關資料負有保密義務，除乙方要求查閱本身資料，或有下列情形於符合個人資料保護法第20條第1項、電信法第7條或其他相關法令規定查詢外，甲方不得對第三人揭露。
50. 司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪或調查證據所需者。
51. 其他政府機關因執行公權力並有正當理由所需者。
52. 與公眾生命安全有關之機關（構）為緊急救助所需者。
53. **(契約之修改)**
54. 甲方得因電信服務之性質、技術或情勢之變遷、維護之需要、相關法規的變更或任何非可歸屬於甲方之事由，隨時修改本契約條款，惟本契約條款如有任何增修刪等變更時，甲方應以電子郵件或書面通知乙方。如乙方不接受變更後條款時，應於接獲通知後30日內辦理終止，之後視為乙方同意修改後之契約條款。
55. **乙方若不願接受變更後條款，得向甲方主張終止租用，預付租費者，甲方按使用比例辦理退款；其他月繳制者，甲方按本契約第十六條辦理；但另簽訂合約者，依合約內容之規定辦理。**
56. **(申訴服務)**
57. 乙方不滿意甲方提供之服務，除可撥打甲方之服務專線外，亦得至甲方之服務中心或以電子郵件或書面申訴，甲方應即視實際情形依相關法令規定處理。

甲方之服務專線為：0800-080-365。

甲方之電子郵件位址為：hib2b@cht.com.tw。

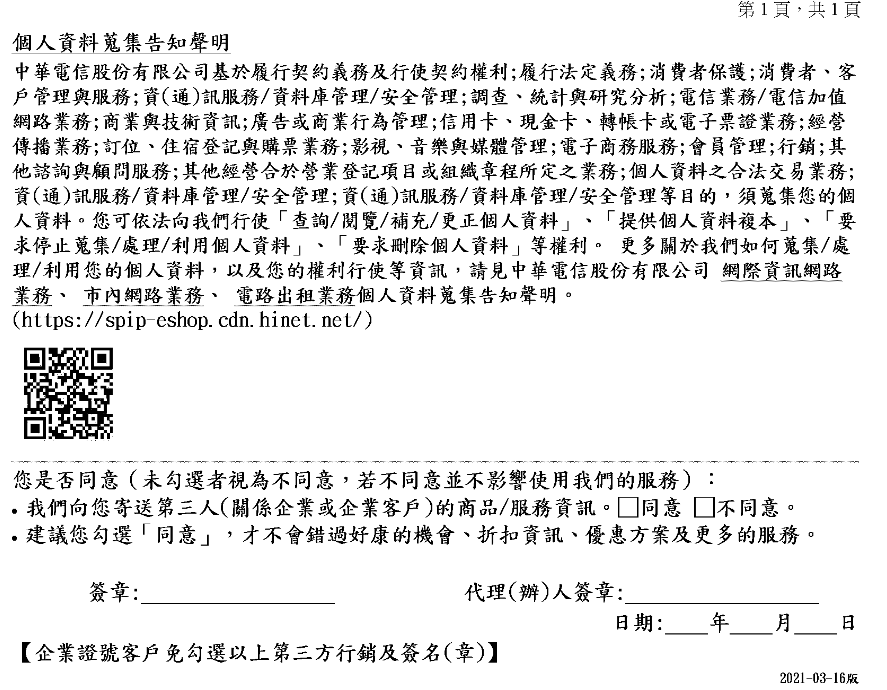
1. **(附則)**
2. 甲方有關本業務之廣告或宣傳品，視為本契約之一部分。
3. 本契約條款之ㄧ部份無效時，不影響其他條款之效力。
4. 本契約條款未規定事項，乙方同意遵守相關法令、甲方各項業務營業規章或契約條款等之相關規定。
5. 本契約條款以中華民國法律為準據法。
6. 因本契約涉訟時，系爭金額超過民事訴訟法規定之小額訴訟金額者，雙方合意以甲方所在地或消費關係發生地所屬之地方法院為第一審管轄法院。

**中華電信光世代光纖網路+HiLinK租用及異動申請書**

**證期整合網路專用【專案代碼WB26】**

機構代號：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 申請日期： / /

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 聯單號碼 | | |  | | | | | | | | | | | | **AT編號:** | | | | | | | **預施日:** | | | | | | | | |
| 申請事項  (請勾選) | | |  | | | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  |  | |  | |  |
| 租用  新世代光纖網路 | | | | 變更傳輸速率 | | 變更客戶端設定 | | | | 變更租費  方式 | | | 變更ISP  連線 | | | 終止租用新世代光纖網路 | | | 新租 | | | 終止 | 租用 | | 異動 | |  |
| HiLink | | | |  | | | |
| 新租用或異 動 後 (新資料) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 異 動 前 (原資料) | | | | | | | | | | |
| 電路/網路號碼 | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| 客戶名稱 | | | | | |  | | | | | | 代  表  人 | |  | | | | | |  | | | | | | | 代  表  人 | |  | |
| 證照號碼或身分證字號 | | | | | |  | | | | | | 身分證字號 | |  | | | | | |  | | | | | | | 身分證字號 | |  | |
| 裝機地址 | | | | | | 本址為新建(舊有)樓房，樓高共層，裝於樓室 | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| 帳單地址 | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| 戶籍地址 | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| 併帳電話號碼 | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| 連絡人 | | | | | |  | | | | 連絡電話 | | |  | | | | | | | | e-mail | | |  | | | | | | |
| 傳輸速率  (bps) (下/上行) | | | | | | FTTB專業型 □1M/1M □2M/2M □ | | | | | | | | | | | | | | TTB專業型 □1M/1M □2M/2M □ | | | | | | | | | | |
| 租用期間 | | | 一般租用 | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| 連接型態 | | | 光世代專業型 | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| 優惠方式  （可複選） | | | □參加多機型/專業型(20M以下)接線費優惠：第一個月須另繳電路接線費新台幣500元，須同意租用2年，未滿租期退租，依未滿租用日數補收接線費，每日1.37元。  □不參加多機型/專業型(20M以下)接線費優惠：接線費新台幣1,500元。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 連線VPN/  資訊源  (交易網專用) | | | | | 交易網路 (VPN- 3256) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| □集中/櫃買： □ 新增 □ 異動 □ 刪除  □期貨 ： □ 新增 □ 異動 □ 刪除  □集保 ： □ 新增 □ 異動 □ 刪除  □TPEx(興櫃/債券)：□新增 □異動 □刪除 | | | | | | | | | | | | 本電路謹提供四網合一交易網路之備援使用，頻寬請依需求申請；同地線路建置(異質備援)：  □主電路號碼  (中華電信保留申請審核權) | | | | | | | | | | | | | |
| 本欄資料請洽ＩＳＰ提供 | ＩＳＰ | 名稱/地址 | | | | HiLink | | | | | | | | | | | | | | HiLink | | | | | | | | | | |
| IP： Netmask：255.255.255.255 | | | | | | | | | | | | | | | | | | IP： Netmask： | | | | | | | | | | |
| 客戶端設定 | 安裝測試 | | ATU-R連接Router：**否**；  WAN IP:  WAN Netmask:  LAN IP:  LAN Netmask:  測試用IP：  連線HiLink WAN IP： | | | | | | | | | | | | | | | | 測試用WWW網址：  測試用IP： DNS IP：  連線WAN IP： | | | | | | | | | | |
| 客戶  (乙方)  簽章 | 已詳閱並簽署超高速數據交換（HiLink）及電路出租等業務租用契約條款，並同意遵守  ※提醒繳費電話:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  □申請電子帳單email(將取消實體紙本帳單):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 委 託 書（委託他人代辦者，請填委託書） | | | | | | | | | |
| 茲委託下列受託人辦理本項業務，此代理行為視同本人行為並由本人承擔一切責任。  委託人簽章：  受託人簽章：  受託人身分證字號：  受託人次要證件類別及證號：  受託人戶籍地址：  聯絡電話：  本受託人確實受申請人委託代辦本項業務，如有虛假偽冒，願負法律責任。 | | | | | | | | | |
| 經辦人 | 受 理 | | | 覆 核 | | 派 工 | | 竣 工 | | | 應收費用 | | | | 金 額 | | | 收據號碼 | | | | | 收費日戳 | | | | | | | |
|  | | |  | |  | |  | | | 接 線 費 | | | |  | | |  | | | | |  | | | | | | | |
| 設 定 費 | | | |  | | |
| 合 計 | | | |  | | |



**中華電信股份有限公司整合性契約書**

□電路出租業務服務契約，業經承租人攜回審閱二日

□超高速數據交換網路業務（HiLink）租用契約條款，業經承租人攜回審閱五日

□

**□以上契約書(條款)共 份**

**□本人(乙方)確認已收受本契約條款之正本\_\_\_份。**

立契約人(甲方)：中華電信股份有限公司 營運處

統一編號:

地址：

立契約人(乙方)： **(公司申請，請蓋公司大小章)**

證照號碼、地址：均同申請書

**中華電信股份有限公司電路出租業務服務契約**

國家通訊傳播委員會99年12月17日通傳營字第0990059235號函核准，自99年12月29日起實施。

國家通訊傳播委員會101年2月29日通傳營字第1000061124號函核准，自101年3月11日起實施。

國家通訊傳播委員會107年12月12日通傳平臺字第10700621360號函核准，自107年12月21日起實施。

立契約書人：中華電信股份有限公司（以下簡稱甲方）

（以下簡稱乙方）

茲因租用電路事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

1. **服務範圍**
2. 甲方所經營之電路出租業務（以下簡稱本業務）係指固定通信業務管理規則（以下簡稱本規則）第四條第一項第二款至第五款所稱之電路出租業務。
3. 本業務專供乙方作合法通信之使用，且不得影響其他用戶權益。
4. 本業務之營業區域如下：
5. 市內電路出租業務：以國內同一市內通信營業區域之電路出租服務為範圍。
6. 長途電路出租業務：以國內不同市內通信營業區域間之電路出租服務為範圍。
7. 國際電路出租業務：以國際間之電路出租服務為範圍，並依本公司劃定之海外接續國家為原則。

市內通信營業區域依主管機關公告之區域劃定之。

1. 甲方對乙方提供之服務如下：
2. 數據電路服務：
3. 國內數據電路。
4. 市內數據電路。
5. 長途數據電路。
6. 國際數據電路。
7. 電視電路服務。
8. ADSL電路服務。
9. 新世代用戶光纖網路服務。
10. 光世代網路服務。
11. 電話電路服務：
12. 長途電話電路。
13. 國際電話電路。

甲方為業務需要，在法令許可範圍內，經主管機關核准或備查後，得經營前項以外之服務。

第四條之一 ADSL電路服務及光世代網路服務因受距離及設備限制，供租對象為甲方採用產品技術可達之範圍為限。乙方上網另需向網際網路服務業者提出上網申請。

ADSL電路服務及光世代網路服務係遵循ITU-T國際電信聯合會建議書所訂定之標準提供服務，各服務速率係指最高可提供之線路速率（Line Rate），乙方實際上網傳輸資料速率(Data Rate)會因上網終端設備之軟硬體、距離、乙方所在位置之環境及到訪網站之連外頻寬、同時使用加值服務等因素之影響而有所變化，因此於提供上網服務時依國際標準網路品質分類歸屬為盡力而為(Best Effort)模式。

乙方申請租用ADSL電路服務、光世代網路服務或申請提升ADSL電路服務或光世代網路服務速率，甲方到乙方現場之裝機人員於施工報竣時，應於乙方端使用甲方電腦直接連接甲方建置於乙方之設備量測線路速率（Line Rate），並將量測結果提供乙方簽認。甲方應將上網服務時乙方個人電腦系統之需求建議及每月裝機時實測之寬頻上網線路速率（Line Rate）統計值公告於甲方官網(<http://www.cht.com.tw/>)。

前項線路速率（Line Rate）之量測範圍為從甲方裝置於乙方之設備至甲方電信機房設備間之速率。

1. **申請程序**
2. 本業務使用權利之歸屬，以本業務申請書內所載乙方之名稱為準。
3. 乙方辦理申請手續時，應由申請人將乙方名稱及其代表人之姓名據實填寫全名於本業務申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱文字相同之印章。乙方不得以二個以上名稱登記。

除政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代外，乙方應檢附下列雙證件，並出示正本供甲方核對：

一、本國自然人：

(一)國民身分證。(二)其他足資辨識身分之證明文件。

二、外國自然人：

(一)護照。(二)其他足資辨識身分之證明文件。

三、法人及非法人團體、商號：

(一)政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件。

(二) 法人代表人、非法人團體代表人或商號負責人之國民身分證。但上揭代表人、負責人非屬本國人得以護照取代。

乙方之名稱及其證照如有不實致發生任何糾紛時，由行為人自行負責。

1. 乙方為無行為能力人或限制行為能力人，辦理申請時應檢附法定代理人之書面同意書，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願負連帶清償責任。

前項乙方未經法定代理人書面同意者，甲方不受理其申請。

1. 乙方委託代理人辦理申請手續時，除需檢附第六條規定之證明文件外，該代理人並應出示身分證明文件正本及足資辨識身分之第二證明文件正本及委託書。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。
2. 乙方及其委託之代理人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。
3. 有下列情形之一者，甲方得拒絕乙方申請租用本業務，並將原因通知乙方：
   1. 經甲方書面通知限期繳費而逾期不繳。
   2. 申請書內所填資料不實且逾期不補正者。
   3. 其他依法規不得為申請或租用電路之地點不得設置建築物者。
   4. 租用電路地址欠詳且無法補正者。
   5. 申請租用電路地址係屬缺線區，無法在一個月內供裝。

乙方因欠費拆除電路且尚未清償欠費，若申請新租用電路或復租用電路時，甲方得要求其清償欠費後，再予辦理。

乙方對甲方拒絕其申請如有異議者，得於六日內向甲方申請複查。甲方應於六日內將複查結果通知乙方。

1. 乙方租用本業務之各服務項目其最短期間規定如下：
   1. 一般租用：租用期間連續滿一個月以上者。
   2. 臨時租用：租用期間不滿一個月者。
   3. 國際電路及專案建設：依雙方之約定。

乙方申請臨時租用，以甲方可以調度之現有電路供租，不須另行建設為限。甲方得考量乙方權益，視業務性質或配合乙方特殊需要另行簽訂租用期間。

1. 乙方依規定繳納ADSL電路或光世代網路之電路費用後，甲方應自繳費之次日起算二個工作日內使其通信。但因機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或乙方因素等特殊原因得予延期。

乙方依規定繳納其他電路費用後，甲方應依固定通信業務服務品質規範之客戶服務品質項目指標中專線申裝移日程內使其開通。但因機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或乙方因素等特殊原因得予延期。

甲方應將前項延期原因及預定通信日期通知乙方。乙方如不同意延期者，應於收到通知後七日內，向甲方辦理終止租用及退費手續。逾期未辦理者，視為同意延期。

1. **異動程序**
2. 乙方申請本業務之異動事項，除依本服務契約之各項規定辦理外，得以電話或經由網際網路申請，乙方如以電話或經由網際網路申請異動事項，甲方得經確認其個人資料無誤後即可辦理。

因欠費暫停通信且尚未清償欠費之舊用戶申請異動服務，甲方得要求其清償欠費後，再受理其申請。

1. 乙方申請遷移電路，由甲方派工移設，移設分為下列二種：
   1. 宅內移設：在同一宅內(同一門牌號碼)移動電路裝設位置者。
   2. 宅外移設：將電路之裝設位置移裝至另一宅內者。

乙方宅外移設之新地址，因缺乏電信機線設備或其他因素，甲方不能在一個月內移設時，應於七日內將原因通知乙方，由乙方辦理原址電路免費暫拆手續。

1. 乙方因故需短期停止使用本業務者，得通知甲方暫停通信，並申請保留使用權利，待需用時再通知恢復使用。暫停通信期間之月租費依第二十九條規定辦理。
2. 乙方之本業務租用主體不變，僅更改用戶名稱或其代表人，或其使用單位異動者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。

以自然人名義租用本業務，原租用人死亡，由其法定繼承人繼續租用者，準用更名之規定。

1. 乙方欲終止租用本業務之全部或部分服務時，應親自或委託代理人攜帶證明文件；ADSL電路或光世代網路應於預定終止日前二日；國際數據電路應於預定終止日前三十日；其他電路應於預定終止日前三日，向甲方辦理書面終止租用手續，並繳清所有已出帳及尚未出帳之費用。

甲方於受理前項申請後，應於預訂終止日或視乙方需求另訂較長之拆除日期拆除之。

乙方於終止租用本業務時，應歸還甲方於乙方端加裝之電信設備。

1. 乙方欲將租用本業務權利讓與他人時，應經新用戶同意後，向甲方辦理一退一租，乙方之欠費及其他應賠償之費用，應於終止租用時繳清，未繳清而有保證金者，其所欠各項費用應於保證金內扣抵，有剩餘再退還乙方，不足之數或無保證金者，則仍需追繳。

乙方辦理一退一租時，乙方之退租行為視為乙方終止租用；新用戶則視為新申租，應繳納相關費用，並遵守本服務契約之一切規定。

乙方未辦理一退一租而私自將租用本業務權利讓與他人時，其讓與行為對甲方不生效力。

1. **電信設備維護與管理**
2. 裝置於乙方端之電信設備得由甲方供租與維護。但依規定得由乙方自備者，得由乙方自行維護。

前項依規定得由乙方自備之電信設備，必須取得主管機關或其委託機關（構）之審驗合格證明。

乙方向甲方租用之電信設備，經甲方查明無法使用且其故障原因非可歸責於乙方者，甲方應予免費換裝。

第一項由甲方提供乙方租用之電信設備，乙方應予妥善保管，如有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定價賠償。

前項定價，應考慮該項設備原購置價格及折舊等因素訂定之。

1. 甲方應維持電信機線設備正常運作，如有障礙應儘速修復。乙方自備設備者，應自行檢修。如因乙方自備設備或其他第一類電信服務業者電信機線障礙而影響甲方電信網路之傳輸品質或其他電路之使用時，甲方得於通知乙方後暫停其使用，待機線修復後再恢復其使用。因此導致之法律責任及損害賠償等問題依相關法規規定處理。
2. **服務費用**
3. 下列各項資費由甲方擬訂，依據「第一類電信事業資費管理辦法」規定之期限，報經主管機關核定或備查，並在媒體、電子網站及甲方各營業場所公告；變更時亦同。該收費標準資料並視為契約之一部分：
   1. 電路月租費。
   2. 接線費。
   3. 專案建設保證金。
   4. 工料費。
   5. 設定費。
   6. 非營業時間施工費。
   7. 移設費。
   8. 用戶自備設備障礙檢查費。
   9. 其他經主管機關核定或備查之資費。

前項之各項收費標準經主管機關核定或備查調整者，依調整後之資費計收。

1. 乙方租用本業務，應依前條收費標準按時繳納各項服務之費用。乙方申請於非營業時間配合至乙方端施工者，施工時間應由乙方與甲方協議，甲方得另加收非營業時間施工費。
2. 甲方按每路電路向乙方收取電路月租費。

乙方租用本業務以甲方電路裝妥可供使用之日為起租日，起租日之租費不計。申請終止租用時，以申請終止租用之日為終止租用日，如另有約定者，從其約定，終止租用日之租費按一日計算；起租當期租費按起租日次日至所屬計費週期截止日之實際租用日數計算，終止租用當期租費按前次計費週期收費截止日次日至終止租用日之實際租用日數計算，其日租費以月租費三十分之一計收。

乙方租用本業務期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。但國際租用或專案建設之租期未滿者，依雙方之約定。

臨時租用租費按日計算。

乙方計費週期變更等異動事項，致無法按月計收月租費，異動生效當期之租費，依新舊週期轉換後尚未收費之週期日數計算，日租費以月租費三十分之一計收。

第五項所稱計費週期，係指甲方以三十日為計費基準，每隔五日為一計費區間之開端，共劃分六個計費區間，分為第一週期至第六週期。

第五項所稱週期日數，係指乙方申請變更計費週期時，收費日數按舊計費週期收費截止日次日至新計費週期生效之收費截止日，依各週期間隔五日之倍數計算，採五、十、十五、二十、二十五、三十、三十五、四十、四十五、五十、五十五日計收。

1. 乙方申請專案建設時，應繳納保證金及工料費，作為租用本業務應付費用之擔保。

乙方終止租用本業務時，甲方得以前項保證金抵充乙方積欠本業務之各項費用，如有餘額，甲方應於用戶終止租用本業務之最後一期帳單出帳日起十五日內通知乙方無息退還餘額，但自終止日起算最長不得逾四十五日。

1. 乙方申請移設電路設備者，須繳納移設費及工料費。

乙方申請宅外移設，因新址缺乏機線無法即時供移而辦理原址暫拆電路時，候移期間免收月租費。

乙方申請更名、暫拆、復裝等異動者，應繳納換更名費、暫拆費、復裝費。

因辦理異動致當月之費用發生增減時，按異動前後之日數分別計算。

1. 乙方申請裝移電路有下列情形之一者，按實需工料費計收：
   1. 高山森林地區工程艱鉅，需特別設計辦理者。
   2. 偏僻地區發展緩慢，預測三年內申請裝移機不同證號用戶在十戶以下，需特別為申請用戶立桿架線者。

前項實需工料費含管道、電桿、纜線、專設無線系統及施工等實際工料成本。管道、電桿、纜線、專設無線系統由本公司負責維運與管理。

第一項實需工料費除乙方為具有營利事業登記者或裝移地點無正式編定門牌號碼者，由乙方全額負擔外，由乙方負擔百分之七十，其餘百分之三十由甲方負擔。

乙方如屬低收入戶或特殊境遇家庭且可提出證明者，第一項實需工料費由乙方負擔百分之四十七，其餘百分之五十三由甲方負擔。裝機後三年內有下列情形者，需補繳工料費差額：

1. 辦理一退一租時，新用戶非屬低收入戶或特殊境遇家庭者。
2. 改供不符本項要件之他人使用。

嗣後三年內第二至第四位用戶共用該段纜線管道時，依其共用長度比例繳付工料費，原已繳工料費之用戶，由甲方按比例退回。

為避免爭議，甲方應會同乙方實地查勘認定，獲得乙方同意並繳費後始得建設。

1. 電路障礙經甲方先行測試後，判定係屬乙方自備設備障礙所致者，若乙方要求甲方派員查修，並經確認係因乙方自備設備障礙所致者，甲方得向乙方收取檢查費。
2. 乙方於甲方未施工前，因故註銷申請，已繳之接線費及相關費用，甲方應無息退還；乙方於甲方施工後註銷申請者，其已繳之費用依施工情況予以扣減，如有餘額者，甲方應無息退還之。但有關國際數據電路服務，依甲方與乙方合約另行訂定之。

乙方溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後抵充次月或後續應付之費用，如乙方不同意抵充，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。如乙方終止租用本業務或辦理一退一租手續時，其溢繳或重繳之費用於抵充應付費用後仍有餘額時，甲方應於費用抵充日起七日內無息退還。

1. 乙方申請ADSL電路或光世代網路暫停使用者，其停止使用期間月租費依該服務最低速率收費標準計收。暫停期間以一年為限，逾期月租費依原速率收費標準計收。乙方申請其他電路暫停使用者，其停止使用期間月租費依雙方合約約定。但乙方因違反法令致遭停止通信者，其停止通信期間，乙方不得申請暫停使用，月租費依原速率收費標準計收。
2. 乙方使用本業務而拒不繳費者，應追繳其應付之費用。乙方同意各項通信紀錄均以甲方電腦紀錄資料為準。

乙方將本業務電信設備交由他人使用時，其應繳費用仍由乙方負責繳付。

乙方對各項應繳付費用如有異議並提出申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，應暫緩催費或停止該電路之使用。但如有本契約第三十七條被盜接、冒用之情形者，依其規定辦理。

1. 乙方繳納之各項費用，由甲方製發收據或發票交乙方收執；如有遺失，乙方得出具切結書申請補發繳費證明書。

所有以甲方名義寄發之通知或收據，皆須蓋有甲方之圖章或數位簽章認證始生效力。

乙方如無法提出已繳費之相關單據時，有無繳費均以甲方紀錄為準。

1. 乙方租用本業務，因甲方電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、中斷或不能傳遞時，其停止通信期間，甲方應按連續阻斷時間減收月租費，但因配合用戶時間約修者，其約修時間不予記錄。

前項減收標準如下。但最多以扣減當月份月租費為限：

* 1. ADSL電路或光世代網路：

|  |  |
| --- | --- |
| 連續阻斷時間（小時） | 扣減下限（月租費） |
| 六（含）以上-未滿八 | 減收5％ |
| 八（含）以上-未滿十二 | 減收10％ |
| 十二（含）以上-未滿二十四 | 減收20％ |
| 二十四（含）以上-未滿四十八 | 減收30％ |
| 四十八（含）以上-未滿七十二 | 減收40％ |
| 七十二（含）以上 | 全免 |

* 1. 臨時電路連續阻斷致停止通信一小時以上者，每一小時當日租費減收十分之一，逾十小時以上當日租費全免。臨時電路全部租期連續阻斷不通且阻斷原因非可歸責於乙方者，乙方已繳之費用，甲方應全數退還。
  2. 國內數據電路傳輸速率1.544Mbps（含）以上或國際數據電路，其連續阻斷未滿一小時部分，不予扣減，滿一小時(含)以上而未滿七十二小時者，每一小時扣減百分之零點二七八之電路月租費；滿七十二小時(含)以上而未滿一百二十小時者，每一小時扣減百分之零點三四七之電路月租費；滿一百二十小時(含)以上而未滿二百四十小時者，每一小時扣減百分之零點四一七之電路月租費；滿二百四十小時(含)以上者，電路月租費全免。
  3. 前三款以外之電路，其連續阻斷未滿六小時部分，不予扣減，滿六小時(含)以上而未滿七十二小時者，每六小時扣減百分之一點六六七之電路月租費；滿七十二小時(含)以上而未滿一百二十小時者，每六小時扣減百分之二點零八三之電路月租費；滿一百二十小時(含)以上而未滿二百四十小時者，每六小時扣減百分之二點五之電路月租費；滿二百四十小時(含)以上者，電路月租費全免。

停止通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。

1. 乙方租用本業務由於天然災害等不可抗力致阻斷者，自連續阻斷開始之時間起至修復日止不收電路月租費，且不適用前條扣減標準。電路阻斷開始之時間，依前條規定。
2. **特別權利與義務條款**
3. 甲方暫停或終止本業務全部或一部之營業時，應於預定暫停或終止日六個月前報主管機關核准，並應於預定暫停或終止日三個月前通知乙方辦理無息退還保證金及終止租用之手續。

乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理

1. 甲方如經主管機關廢止或撤銷特許執照時，甲方於收受主管機關廢止或撤銷特許執照之正式書面通知日起七日內刊登新聞紙公告，並通知乙方於二個月內辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。

乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。

1. 甲方因業務上所掌握之乙方相關資料負有保密義務。除乙方要求查閱本身資料，或有下列情形於符合個人資料保護法第二十條第一項、電信法第七條或其他相關法令規定查詢外，甲方不得對第三人揭露：
   1. 司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪或調查證據所需者。
   2. 其他政府機關因執行公權力並有正當理由所需者。
   3. 與公眾生命安全有關之機關(構)為緊急救助所需者。
2. 甲方察覺乙方使用之本業務有被盜接、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本業務之使用，惟事後應由乙方確認之。

乙方發現使用之本業務有被盜接、冒用並對各項應繳付之費用有異議時，應立即向甲方提出申訴。

前二項情形，就有爭議之費用，乙方可暫緩繳納，但經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本業務終端設備發出之通信信號所致者，乙方仍應繳納

1. 乙方申請租用ADSL電路服務或光世代網路服務，於起租日起七日內得以書面辦理終止租用手續，免收月租費及接線費。

甲方於受理乙方前項終止申請時，應與乙方約定歸還甲方裝於乙方電信設備之期限，乙方如未於期限內歸還電信設備或有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定價賠償。

乙方申請提升ADSL電路服務或光世代網路服務速率，於異動起租日起七日內，得向甲方申請恢復原速率服務；辦理升速後申請恢復原速率者，依原速率收費標準計算租費，免收設定費。

乙方依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務者，同一證號或地址於一百八十日內限申請一次。但符合電路出租業務營業規章第三十八條第四項但書之規定者，於一百八十日內得再申請一次。

乙方未依第一項規定辦終止租用或未依第三項規定辦理恢復原速率服務者，按該服務收費標準計收費用。

臨時租用、展場、工地地號等不適用本條之規定。

1. **違規處理**
2. 電信之內容及其發生之效果或影響，均由使用電信人負其責任。乙方如有冒名申裝本業務電信服務或以提供妨害公共秩序及善良風俗之電信內容為營業時，甲方得停止其使用，並得視情節輕重予以終止租用。

前項情形於乙方將本業務終端設備供他人使用者亦適用之。

1. 乙方應繳付之各項費用，除依第三十條提出異議並申訴者外，應於甲方寄發之繳費通知單所定期限，繳納全部費用，逾期未繳清者，甲方得暫停未繳清費用之服務，停止通信期間仍應繳納月租費。經甲方再限期催繳，逾期仍未繳清者，甲方得逕行終止未繳清費用之服務，並拆除電路。

前項乙方積欠之費用，甲方得自保證金內扣抵，不足之數再依法向乙方追討。

乙方因未繳費致被暫停提供服務，乙方於其繳清全部費用並通知甲方後，甲方應儘速於二十四小時內恢復提供服務。

1. 由甲方提供乙方租用之電信機線設備，除宅內移動外，乙方或他人不得擅自變更其性能、用途或裝設地址。乙方違反上揭規定者，應在甲方通知之限期內回復原狀或辦理更換機線設備手續，逾期未辦理者，甲方得暫停提供本業務之服務，俟其回復原狀或換妥機線設備後予以恢復提供服務。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲方得視情節輕重予以終止租用。

前二項暫停或終止服務所導致之法律責任及損害賠償等問題，依相關法規規定辦理。

1. 乙方終端設備裝、移後，經裝、移地址之建築物所有權人向甲方提出乙方並未居住於該址之聲明並經查證屬實者，乙方應於甲方通知期限內申請一退一租或移設手續，逾期未辦理者，甲方得逕行停止通信或終止租用。

前項甲方終止租用準用第二十四條規定。

1. 乙方依本服務契約規定有關異動事項應辦登記而未辦理或違反本服務契約規定者，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續或改正後，逾期仍未辦理或改正者，甲方得予暫停提供該違規項目之服務，俟乙方依規定補辦各項手續或改正後再予恢復服務，暫停通信期間乙方仍應繳納月租費，但暫停通信應繳納月租費之期間，最長以三個月為限。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲方得視情節輕重予以終止租用。

1. **契約之變更與終止**
2. 乙方欲終止本契約之服務時，應依第十七條規定辦理。
3. 乙方非經甲方書面同意，不得轉讓本契約之權利及義務與第三人，如有違反，甲方得終止本契約。
4. 乙方與第三人所訂契約，如涉及本業務租用事項，未經甲方同意者，對於甲方不發生效力。
5. 本契約之變更或修正，應經主管機關核准，並於公告後視為本契約之一部分，甲方應以書面、電子郵件或其他適當方式通知乙方。
6. 本契約之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式寄至本契約所載他方之地址。雙方地址變更，應立即通知他方，否則對他方不生效力。
7. **廣告之效力**
8. 本契約所未記載之事項，如經甲方以廣告或宣傳品向消費者明示其內容者，視為本契約之一部分。
9. **用戶服務**
10. 乙方就甲方提供之服務有諮詢或申訴之需要者，可利用甲方所設置免費之服務專線（專線號碼：123）、網站（網址：http://www.cht.com.tw）或甲方各服務據點提出。
11. **附則**
12. 因本契約涉訟時，系爭金額超過民事訴訟法規定之小額訴訟金額者，雙方合意以甲方所在地或消費關係發生地所屬之地方法院為第一審管轄法院。
13. 本契約之約定事項如有未盡，依相關法令及甲方營業規章之規定辦理之。

附註：中華電信股份有限公司電路出租業務營業規章

第三十八條 用戶申請租用ADSL電路服務或光世代網路服務，於起租日起七日內得以書面辦理終止租用手續，免收月租費及接線費。

本公司於受理用戶前項終止申請時，應與用戶約定歸還本公司裝於用戶端電信設備之期限，用戶如未於期限內歸還電信設備或有可歸責於用戶原因所致之損壞或遺失，應按本公司定價賠償。

用戶申請提升ADSL電路服務或及光世代網路服務速率，於異動起租日起七日內，得向本公司申請恢復原速率服務；辦理升速後申請恢復原速率者，依原速率收費標準計算租費，免收設定費。

用戶依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務者，同一證號或地址於一百八十日內限申請一次。但已依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務之同一證號用戶於不同裝機地址，或之不同證號之用戶於同一地址並檢附租賃契約等文件，於一百八十日內得再申請一次。

用戶未依第一項規定辦終止租用或未依第三項規定辦理恢復原速率服務者，按該服務收費標準計收費用。

臨時租用、展場、工地地號等不適用本條之規定。

**中華電信股份有限公司超高速數據交換（HiLink）業務租用契約條款**

立契約書人：中華電信股份有限公司各地營運處（以下簡稱甲方）

（以下簡稱乙方）

茲因租用超高速數據交換業務服務(以下簡稱本業務)事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

1. **(適用範圍)**
2. 本業務係指由甲方提供非同步傳輸模式(ATM)及MPLS之企業虛擬專用網路，供乙方以快速分封交換方式作語音、數據通信、影像及視訊等整合性寬頻通信服務之業務。
3. 本業務提供兩項服務說明如下：
4. 非同步傳輸模式：甲方提供固定速率服務（CBR）、即時性可變速率服務（rt-VBR）、非即時性可變速率服務（nrt-VBR）及可使用速率服務（ABR）等四種服務等級。**除CBR外，可提供乙方在網路系統負載低時，傳送高於保證頻寬之訊務量，其訊務量最高不可以高於保證頻寬之二倍；惟此高於保證頻寬之訊務可能因網路擁塞而漏失，致無法傳送至收訊端，該部份無法傳送完成之資訊，乙方須自行負責重送。**
5. MPLS之企業虛擬專用網路：運用MPLS技術供乙方建置企業內部虛擬專用網路。
6. 甲方提供乙方以下電路連接本業務：
7. ADSL電路：適用MPLS企業虛擬專用網路。
8. 光世代網路：適用MPLS企業虛擬專用網路。
9. 新世代用戶光纖網路：適用MPLS企業虛擬專用網路。
10. 數據電路：適用供非同步傳輸模式及MPLS企業虛擬專用網路。

乙方租用前述之甲方電路，須依「中華電信股份有限公司電路出租業務契約」規定辦理。

1. **(申請租用或終止手續)**
2. 申請租用、異動或終止租用本業務，應檢具申請書、身分證明及第二證明文件提出申請。法人及非法人團體、商號，應檢附政府主管機關核發之公司證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件以及代表人之身分證明文件，以供核對。但政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代。

前項申請，甲方得配合乙方特殊需求，另以簽訂契約方式辦理。

申請非同步傳輸模式者，需另填固定通信需求(PVC)表，其通信月租費依第十條第一項第二目之收費標準計費。

1. 乙方租用本業務以甲方電路裝妥可供使用之日為起租日，起租日之租費不計。申請終止租用時，以電路拆除之日為終止租用日，終止租用日之租費按一日計算；**起租月及停租月之電路租費按實際使用日數計收，每日租費為全月租費之三十分之一。  
   如僅部份固定通信裝妥，則裝妥之數據電路及通信埠等月租費按前項標準計收，固定通信之約定資訊速率月租費則按實際竣工日數計收。**
2. **乙方申請終止租用本業務應於預定終止租用日3日前向原申請單位提出終止租用申請手續。**
3. **申請變更接續方式者，應辦理一裝一拆作業。**
4. **乙方租用本業務所需屋內配線管道及裝設傳輸設備之場所與電力等設施，由乙方自備。**
5. **(租期與收費方式)**
6. 本業務之最短租期為連續租用一個月，未滿一個月以一個月（30天）計。臨時租用者，最短租期為一天，租費為月租費之十五分之ㄧ。
7. 乙方租用本業務應繳各項費用及收費標準詳如價目表；**申請租用時應繳納系統設定費，每月應繳租費如下：**
8. 非同步傳輸模式：
9. 通信埠月租費：按租用通信埠速率計收。
10. 約定資訊速率月租費：以0.5Mbps為單位，按其通信距離、通信量及服務等級計收。
11. MPLS之企業虛擬專用網路：按其申請之速率計收，前述速率係依乙方所申請之電路速率為基準。
12. 前述各項費用不含電路及電話等接線費及其租費。
13. **前條各項費率如有調整時，應自調整之日起按新費率計收。**本業務之費率調整時，甲方應於調整生效日起 7日前於新聞傳播媒體、各營業場所或甲方網頁公告，並以電子郵件或書面通知乙方，並自公告起作為契約的一部份。
14. **乙方申請終止租用，租用期間未滿本契約第九條所規定之租用期限者，應補足期間之各項月租費。但終止租用之原因不可歸責於乙方之事由所致者，免予補繳。**
15. **乙方申請本業務暫停使用，其暫停使用期間，租費仍應照繳。**電路部分則依「中華電信股份有限公司電路出租業務契約」規定辦理。
16. **乙方申請變更本業務應繳各項費用如下：**
17. 申請變更本業務之傳輸速率者，應繳納系統設定費，租費異動當日以原速率費率計算，新速率費率次日生效。
18. 申請移設者，應繳付系統設定費。電路部分則依「中華電信股份有限公司電路出租業務契約」規定辦理。
19. 申請變更接續方式者，按新申請之接續方式收費標準計收(含系統設定費、租費)。
20. 乙方租用本業務應繳之各項費用，應於甲方通知繳費之期限內繳清，逾期未繳清者，甲方得註銷其申請或通知定期停止本業務之使用；如經再限期催繳，逾期仍未繳納者，由甲方辦理終止租用，逕行拆除其機線設備並追繳各項欠費。
21. 乙方溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後沖抵次月應繳付之費用。如乙方終止租用本業務時，其溢繳或重繳之費用於沖抵應付費用後仍有餘額時，甲方應於終止租用日起30日內於甲方之營運處所無息退還。
22. **乙方對本業務應繳費用有異議時，應於繳款截止日前檢具理由向甲方申訴，在未查明責任歸屬前，甲方得暫緩催費或停止通信。如乙方未於繳款截止日前通知，視為費用無誤。**
23. **乙方如有特殊需求，經雙方協議後另行簽約，其費用另計。**
24. **乙方於甲方未施工前，因故註銷申請，已繳之費用，甲方無息退還；但施工後註銷申請者，其已繳費用概不退還。**
25. **乙方因欠費或有違反法令致被暫停使用時，停止使用期間租費仍應照繳。**
26. **甲方為配合乙方需要，加裝其他有關數據傳輸等特殊設備時，得向乙方收取費用。**
27. **(服務中斷之處理)**
28. 乙方使用本業務，如因甲方系統設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞而造成損害時，其所生之損害，除按本契約第二十三條規定扣減租費外，甲方不負損害賠償責任。
29. **乙方租用本業務，倘因甲方通信網路或系統設備發生故障而全部阻斷不通，其連續阻斷滿二十四小時者扣減全月租費之十五分之一，未滿二十四小時者，不予扣減。最多以扣減當月份應繳租費為限；除本項前段之規定扣減租費外，甲方不負損害賠償責任。**
30. **前項阻斷開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。**
31. 乙方租用本業務由於如因颱風、地震、海嘯、洪水、停電、戰爭等不可抗力因素致不能通信者，自連續阻斷屆滿三日之翌日起至修復日止不收租費，甲方不負賠償責任。
32. 乙方自備之設備，遇有障礙應自行檢修。電路障礙經甲方派員查修，發現係因乙方自備設備障礙所致者，得收取檢查費。如因而影響電信網路之傳輸品質或其他電路之使用，甲方得暫停其使用，所有因此導致之責任問題應由乙方自行負責。
33. 甲方因技術上之需要，必要時得更換甲方指配之乙方號碼，但應於三個月前通知乙方，乙方不得異議或提出其他要求。
34. **(乙方之義務)**
35. **乙方租用甲方之相關設備，應妥為保管使用，如有毀損或遺失，除因不可抗力所致者外，應照甲方所定價格賠償。**前項賠償金額，甲方應考慮該設備原購置價格及折舊等因素。
36. 甲方不負責乙方終端設備或網路相關設定之錯誤、故障及遭第三人入侵、破壞或擷取其資料等侵害情形所造成之損失及賠償。
37. 本業務之繳費通知郵寄地址或電子郵件位址，皆以乙方申請書或網頁上登載之資料為準，乙方更換郵寄地址或電子郵件位址，而未通知甲方致生任何延誤或損失時，由乙方自行負責。
38. **(甲方之義務)**
39. 甲方應每日24小時提供本業務契約中之各項服務。
40. 甲方應維持連線之品質及正常運作。
41. 甲方應提供適當之客戶服務以處理障礙排除、網路設定詢問、故障報修等事宜。
42. 甲方基於網路維護或轉換需要，必要時得暫時縮短或停止運作時間。但甲方應於七日前公告或通知乙方。但緊急情況不在此限。
43. **(甲方免責事由)**
44. 本業務依甲方既有之規劃及現有技術提供，甲方不擔保本業務將符合乙方的所有需求。
45. 甲方如因法律、技術、市場發展或政府政策等考量，得暫停或終止本業務之經營，乙方不得異議或要求任何賠償。但甲方應於預定暫停或終止之日前3個月公告並通知乙方，甲方應辦理無息退還溢繳費用及終止租用之手續，且甲方不負任何賠償責任。
46. **(智慧財產權)**
47. **本業務硬體、軟體、程式及內容（包括但不限於文字、說明、圖畫、圖片、圖形、檔案、頁面設計、網站規劃與安排等）之專利權、著作權、商標權、營業秘密、專門技術及其他智慧財產權均屬甲方或其他權利人所有，非經甲方或其他權利人事先書面授權同意，乙方不得重製、公開傳播、公開播送、公開上映、改作、編輯、出租、散布、進行還原工程、解編、反向組譯、拆解及藉由本業務提供衍生產品或服務，如有違反，除應自行負法律責任外，如因而對甲方造成損害或損失，乙方須對甲方負損害賠償責任。**
48. **(資訊保密義務)**
49. 甲方因業務上所掌握之乙方相關資料負有保密義務，除乙方要求查閱本身資料，或有下列情形於符合個人資料保護法第20條第1項、電信法第7條或其他相關法令規定查詢外，甲方不得對第三人揭露。
50. 司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪或調查證據所需者。
51. 其他政府機關因執行公權力並有正當理由所需者。
52. 與公眾生命安全有關之機關（構）為緊急救助所需者。
53. **(契約之修改)**
54. 甲方得因電信服務之性質、技術或情勢之變遷、維護之需要、相關法規的變更或任何非可歸屬於甲方之事由，隨時修改本契約條款，惟本契約條款如有任何增修刪等變更時，甲方應以電子郵件或書面通知乙方。如乙方不接受變更後條款時，應於接獲通知後30日內辦理終止，之後視為乙方同意修改後之契約條款。
55. **乙方若不願接受變更後條款，得向甲方主張終止租用，預付租費者，甲方按使用比例辦理退款；其他月繳制者，甲方按本契約第十六條辦理；但另簽訂合約者，依合約內容之規定辦理。**
56. **(申訴服務)**
57. 乙方不滿意甲方提供之服務，除可撥打甲方之服務專線外，亦得至甲方之服務中心或以電子郵件或書面申訴，甲方應即視實際情形依相關法令規定處理。

甲方之服務專線為：0800-080-365。

甲方之電子郵件位址為：hib2b@cht.com.tw。

1. **(附則)**
2. 甲方有關本業務之廣告或宣傳品，視為本契約之一部分。
3. 本契約條款之ㄧ部份無效時，不影響其他條款之效力。
4. 本契約條款未規定事項，乙方同意遵守相關法令、甲方各項業務營業規章或契約條款等之相關規定。
5. 本契約條款以中華民國法律為準據法。
6. 因本契約涉訟時，系爭金額超過民事訴訟法規定之小額訴訟金額者，雙方合意以甲方所在地或消費關係發生地所屬之地方法院為第一審管轄法院。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **營業機密:客戶資料不得外洩或複製** |  | | **企業虛擬網路服務申請／異動書** | | |
| **四合一交易網專案**  **TWX421TD** | | 本申請書於下列申請日起，依本公司網站所刊登之服務契約即予生效，立約人為新世紀資通股份有限公司(簡稱「新世紀資通」，契約內為甲方)及下方用戶名稱(契約內為乙方)，其用戶名稱及其他相關申請資料記錄於下表內： | | |
| * 個人 營利事業單位 非營利事業單位 * 新申裝 退租 / 終止服務 * 異動 其它： | | | 是否開立新的癹票帳戶： 是   否  **用戶編號:**     **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(新VPN用戶免填) | | |
| **用戶基本資料** | | | | | |
| 用戶名稱：      身分證字號或統一編號： | | | | | |
| 生 日：      年      月      日 電話：（ ）  傳真：（ ）      E-mail： | | | | | |
| 戶籍/公司地址：      （縣市）      （鄉鎮市區）      （路街）      段      巷      弄      號      樓之 | | | | | |
| 帳單地址：同戶籍/公司地址 其他：     （縣市）     （鄉鎮市區）     （路街）      段     巷     弄      號      樓之 | | | | | |
| 企業負責人：      身分證字號： | | | | | |
| 企業聯絡人：      電話：（ ）      手機：      傳真：（ ）      Email： | | | | | |
| 帳務聯絡人：      電話：（ ）      手機：      傳真：（ ）      Email： | | | | | |
| 發票整合狀態：本次購買另開發票﹙感謝台端購買本公司服務，本公司系統忠實紀錄貴公司所有交易紀錄，若發票資料相同，將自動整合  於一張發票出帳，如需另開發票，請勾選此處。﹚ | | | | | |
| **主動式網路監控資訊** | | | | | |
| 告警通知：　　不告警　電話通知　簡訊通知　E-mail通知 | | | | | |
| \*技術聯絡人(1)：     電話：（ ）      \*手機：      \*Email： | | | | | |
| \*技術聯絡人(2)：     電話：（ ）      \*手機：      \*Email： | | | | | |
| 技術聯絡人(3)：     電話：（ ）      \*手機：      \*Email： | | | | | |
| **申請服務明細** | | | | | |
| ■連線方式(**需申請主線後,方得搭配備援線路申請**) | | | | | |
| 主線(CEN) \_\_\_\_\_ 路（請檢附 附表一）  備援(CEN) \_\_\_\_\_ 路（請檢附 附表二）或(MEN) \_\_\_\_\_ 路 (請檢附 附表三） | | | | | |
| 用戶端架構  單電路、單台路由器設備-1WAN+1LAN  雙電路、單台路由器設備-2WAN+1LAN  雙電路、雙台路由器設備-2WAN+2LAN  備援電路(僅供已申請主線路之客戶使用。主線路電路編號：　 ) | | | | | |
| **注意事項** | | **代理人/法定代理人** | | **指定專用章** | |
|  | | 代理人/法定代理人：本人確實由本申請書用戶授權代辦申請手續事宜，如有虛假偽冒之情事，願負全部法律責任。  申請人未成年者：本人確實為申請人之法定代理人，茲同意申請人申辦本服務，申請人如有積欠費用，本人願負連帶清償責任。  代理人/法定代理人： (簽章)  身份證號碼/護照號碼：  聯絡電話：  日期：     /     / | | 以下列印章作為與貴公司間往來之專用章，惟新世紀資通仍保有是否接受之權利：  ※該專用章可用於本服務以外之他項服務，包括但不限於該項服務之增加、變更、終止等  ※本印章若有異動，請附上新舊印章並於下方加蓋公司大小章以茲聲明同意新印章做為與貴公司間往來之專用章 | |
| **公司蓋大小章/機關用戶蓋關防及主管章** | | **經銷商蓋印** | | **新世紀資通(股) 服務作業** | |
| 1. 本人已詳細閱讀、充分了解並同意企業虛擬網路服務契約之所有內容，或已攜回審閱該契約二日以上。 2. 茲聲明本申請書所填載資料均為真實，並授權新世紀資通向有關單位核對該等資料。 3. 本人同意新世紀資通在法令規定之特定目的內，利用處理本人資料。 4. 本人 □同意、□不同意（未勾選視為不同意）接受新世紀資通寄送之各項優惠促銷資訊。 5. 本人已知悉新世紀資通依個人資料保護法第8條告知事項 6. **奉台財稅字第1040068040號，自105年1月新增之電信費用將於您繳費後將另開立無實體電子發票。開立發票後之交易調整，於用戶確認調整之事實時，即視為同意由本公司代為處理發票或折讓單等法令要求之單據。**   **(個人客戶請親簽或蓋章)** | |  | | 業務代碼 |  |
| 主 管 |  |
| 經 辦 人 |  |
| SI技術窗口 |  |
|  |  |
| 附 記 | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **企業虛擬網路服務申請／異動書** | |
| **四合一交易網專案**  **TWX421TD** | 用戶名稱 |  |
| 用戶ID |  |
|  | |  | |

**MPLS VPN (CEN) 連線服務內容 附件表(一)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 店號或代號 | |  | |
| 線路種類 | On-net | On-net，預計施工日  年  月  日 | |
| 線路介面 | CEN (主線) | 100 base T(UTP) 100 base F(Fiber) 其他 | |
| 電路頻寬 | | M | |
| VPN頻寬 | | M | |
| 線號 | |  | |
| 機房端 | | NH-220 | |
| 連線地址 | | Site code ：  當地聯絡人：     　　　市內電話：      手機電話：  地址： | |
| WAN IP | | 機房端(FET WAN IP)：     　　客戶端(User WAN IP)： | |
| 申請交易  服務及IP範圍 | | 新增 刪除 | |
| **IP範圍:**            ~  Gateway IP :            交易服務網： Twse (證交所) | |
| 新增 刪除 | |
| **IP範圍:**            ~  Gateway IP :            交易服務網： Taifex (期交所) | |
| 新增 刪除 | |
| **IP範圍:**            ~  Gateway IP :            交易服務網： Gretai (櫃檯買賣中心) | |
| 新增 刪除 | |
| **IP範圍:**            ~  Gateway IP :            交易服務網： Tdcc (集保結算中心) | |
| 網管監控IP | |  | |
| 網管監控  時間(0~24) | | 週 六      點～     點 | |
| 假日(含週日)      點～     點 | |
| 非假日      點～     點 | |
| 主動式監控  聯絡人 | | 同裝機連絡人  姓名：  市內電話：           手機電話：           E-Mail： | |
| 線路+  頻寬 | 一次性費用 | (元/次) | |
| 繳費方式 | **月繳 季繳 年繳**       (元/月) | |
| **優惠方案** | |  | |
| 配用設備  \*裝機地點  請參照線路連線地址 | | **數量:**  **Cisco ISR4221/K9、ACS-4220-RM-19=**  **(含安裝、維護)**  **設備編號︰RTR-Cisco-271、HUB-Cisco-184** | **數量:**  **Cisco ISR4331/K9**  **(含安裝、維護)**  **設備編號︰RTR-Cisco-272** |
| 收貨點︰ESS各區辦公室內湖 桃園 新竹 台中 台南 高雄  **共用報價單編號：Q103121926** | |

◎一張設定表可填寫**一**個連結點設定，如本表不敷使用﹐請自行影印使用。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **企業虛擬網路服務申請／異動書** | |
| **四合一交易網專案**  **TWX421TD** | 用戶名稱 |  |
| 用戶ID |  |
|  | |  | |

**MPLS VPN (CEN) 連線服務內容 附件表(二)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 店號或代號 | | |  | |
| 線路種類 | | On-net | On-net，預計施工日  年  月  日 | |
| 線路介面 | | CEN (備援) | 100 base T(UTP) 100 base F(Fiber) 其他 | |
| 電路頻寬 | | | M | |
| VPN頻寬 | | | M | |
| 線號 | | |  | |
| 機房端 | | | NPC-326 | |
| 連線地址 | | | Site code ：  當地聯絡人：     　　　市內電話：      手機電話：  地址： | |
| WAN IP | | | 機房端(FET WAN IP)：     　　客戶端(User WAN IP)： | |
| 申請交易  服務及IP範圍 | | | 新增 刪除 | |
| **IP範圍:**            ~  Gateway IP :            交易服務網： Twse (證交所) | |
| 新增 刪除 | |
| **IP範圍:**            ~  Gateway IP :            交易服務網： Taifex (期交所) | |
| 新增 刪除 | |
| **IP範圍:**            ~  Gateway IP :            交易服務網： Gretai (櫃檯買賣中心) | |
| 新增 刪除 | |
| **IP範圍:**            ~  Gateway IP :            交易服務網： Tdcc (集保結算中心) | |
| 網管監控IP | | |  | |
| 網管監控  時間(0~24) | | | 週 六      點～     點 | |
| 假日(含週日)      點～     點 | |
| 非假日      點～     點 | |
| 主動式監控  聯絡人 | | | 同裝機連絡人  姓名：  市內電話：           手機電話：           E-Mail： | |
| 線路+  頻寬 | 一次性費用 | | (元/次) | |
| 繳費方式 | | **月繳 季繳 年繳**       (元/月) | |
| **優惠方案** | | |  | |
| 配用設備  \*裝機地點  請參照線路連線地址 | | | **數量:**  **Cisco ISR4221/K9、ACS-4220-RM-19=**  **(含安裝、維護)**  **設備編號︰RTR-Cisco-271、HUB-Cisco-184** | **數量:**  **Cisco ISR4331/K9**  **(含安裝、維護)**  **設備編號︰RTR-Cisco-272** |
| 收貨點︰ESS各區辦公室內湖 桃園 新竹 台中 台南 高雄  **共用報價單編號：Q103121926** | |

◎一張設定表可填寫**一**個連結點設定，如本表不敷使用﹐請自行影印使用。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **企業虛擬網路服務申請／異動書** | |
| **四合一交易網專案**  **TWX421TD** | 用戶名稱 |  |
| 用戶ID |  |
|  | |  | |

**MPLS VPN (MEN) 連線服務內容 附件表(三)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 店號或代號 | | |  | |
| 線路種類 | | On-net | On-net，預計施工日  年  月  日 | |
| 線路介面 | | MEN(備援) | 100 base T(UTP) 100 base F(Fiber) 其他 | |
| 電路頻寬 | | | M | |
| VPN頻寬 | | | M | |
| 線號 | | |  | |
| 機房端 | | | NPC-326 | |
| 連線地址 | | | Site code ：  當地聯絡人：     　　　市內電話：      手機電話：  地址： | |
| WAN IP | | | 機房端(FET WAN IP)：     　　客戶端(User WAN IP)： | |
| 申請交易  服務及IP範圍 | | | 新增 刪除 | |
| **IP範圍:**            ~  Gateway IP :            交易服務網： Twse (證交所) | |
| 新增 刪除 | |
| **IP範圍:**            ~  Gateway IP :            交易服務網： Taifex (期交所) | |
| 新增 刪除 | |
| **IP範圍:**            ~  Gateway IP :            交易服務網： Gretai (櫃檯買賣中心) | |
| 新增 刪除 | |
| **IP範圍:**            ~  Gateway IP :            交易服務網： Tdcc (集保結算中心) | |
| 網管監控IP | | |  | |
| 網管監控  時間(0~24) | | | 週 六      點～     點 | |
| 假日(含週日)      點～     點 | |
| 非假日      點～     點 | |
| 主動式監控  聯絡人 | | | 同裝機連絡人  姓名：  市內電話：           手機電話：           E-Mail： | |
| 線路+  頻寬 | 一次性費用 | | (元/次) | |
| 繳費方式 | | **月繳 季繳 年繳**       (元/月) | |
| **優惠方案** | | |  | |
| 配用設備  \*裝機地點  請參照線路連線地址 | | | **數量:**  **Cisco ISR4221/K9、ACS-4220-RM-19=**  **(含安裝、維護)**  **設備編號︰RTR-Cisco-271、HUB-Cisco-184** | **數量:**  **Cisco ISR4331/K9**  **(含安裝、維護)**  **設備編號︰RTR-Cisco-272** |
| 收貨點︰ESS各區辦公室內湖 桃園 新竹 台中 台南 高雄  **共用報價單編號：Q103121926** | |

◎一張設定表可填寫一個連結點設定，如本表不敷使用﹐請自行影印使用。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | | **企業虛擬網路服務契約** |
|  | | 玆因電信服務事宜，新世紀資通(以下簡稱甲方)及用戶(以下簡稱乙方)同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守： |
|  | |
| 第一章 服務範圍  第一條 甲方營業種類係提供企業虛擬網路服務之業務。  第二條 乙方申請企業專屬網路業務，依本契約條款辦理。   1. 本服務契約所稱之「企業虛擬網路服務」(以下簡稱「本服務」)，係指甲方利用多種網路技術，在公眾網路上架構出一個企業虛擬私有網路(VPN)，供乙方做數據或數據語音傳輸之用。乙方客戶端至甲方機房間之接取電路可採用多種數據專線之供裝方式，視甲方及所使用地區當地電信業者所提供之數據電路種類而定。   第二章 申請程序   1. 乙方辦理申請手續時，不得以二個以上之乙方名稱登記，應將乙方名稱及其代表人之姓名據實填寫全名於申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱文字相同之印章。除政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代外，另應檢附下列證件：   一、自然人：檢附身分證明文件。  二、法人及非法人團體、商號：  ﹙一﹚政府主管機關核發之公司執照與營利事業登記證影本或其他證明文件。  ﹙二﹚代表人之身分證明文件。   1. 乙方委託代理人辦理申請時，除須檢附前條證明文件外，該代理人並應出示身分證正本及已得合法授權之資料或文件供甲方核對。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。   第三章 異動程序   1. 乙方使用本服務時，如有異動需求，應立即以書面向甲方辦理本業務之相關異動手續。未通知甲方前，乙方仍應依異動前之約定支付因本業務所生之所有費用。   第七條 乙方有關異動事項應辦理登記而未辦理，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續後，逾期仍未辦理者，甲方得即予暫停通信，俟乙方補辦各項手續後再予恢復通信，暫停通信期間之月租費仍應繳納。  第八條 乙方之本服務租用主體不變，僅更改乙方名稱，或其代表人或電信使用單位有異動者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。  第九條 乙方申請辦理變更速率、變更設備及終止租用等異動事項時，應填具「企業虛擬網路服務業務異動申請書」，加蓋印章，並依下列約定向甲方申請：  一、變更速率  變更企業虛擬專線之速率。  二、變更設備  乙方應檢附「用戶端設備（CPE）需求表」。  三、終止租用  乙方申請終止租用本服務時，應於預定終止日十日前申請；但本服務提供範圍涵蓋海外區域時，應於預定終止日六十日前申請。  第四章 服務費用  第十條 乙方租用本服務，需繳納設定費，其後每月應按期繳納月租費及其他使用本服務之費用；本服務提供範圍涵蓋海外區域者，其按期收費部分應以預繳之方式為之。其費用項目如下：  一、一次性費用   1. 電路接線費：依所使用地區當地電路供應商之報價為準。甲方得代收代付該項費用。 2. VPN連線設定費：VPN連線傳輸速率之建檔及變更均應繳付系統設定費，按每一通訊埠每次設定計收。 3. 加值服務設定費：乙方於其企業虛擬網路中每新加一項服務時，按新增加之服務項目數量計收。 4. 用戶端設備（企業虛擬網路接取設備或各種加值服務所需之用戶設備或路由器）安裝費：依甲方訂定之標準收取。 5. 用戶端設備保證金：乙方如選用分期付款方式，須依甲方訂定之標準繳交設備保證金。乙方以分期付款方式購買用戶端設備，如未繳清該設備之分期付款價金而解約者，甲方將自其已繳交之設備保証金中直接扣除其未繳清之分期付款價金及違約金或其他未繳清之費用後，退還該剩餘之設備保證金予乙方。   二、經常性費用   1. 電路月租費：依所使用地區當地電路供應商之報價為準。甲方得代收代付該項費用。 2. VPN連線月租費。 3. 各項用戶選用之加值服務費用。 4. 用戶端設備之分期付款價金。   第十一條 本服務未涵蓋海外區域者，.乙方租用本服務之租用期間至少應為三個月（含）以上；本服務涵蓋海外區域者，.乙方租用本服務之租用期間至少應為一年（含）以上。如未滿約定租期，而本服務提前終止，則乙方應依下列規定繳付違約金：   1. 本服務未涵蓋海外區域者：   1.乙方應繳付自終止日起至租期屆滿應繳交之月租費（客戶按月須繳交之費用，包括但不限於：電路月租費、連線月租費、加值服務之月租費）總和作為違約金；且  2.若乙方選購之用戶端設備(企業虛擬網路服務接取設備或各種加值服務所需之用戶設備或路由器)為租賃期滿買斷模式時，若於租期內提前終止合約，則乙方須付清剩餘月份之設備租金總和，付清後設備歸屬於乙方。   1. 本服務涵蓋海外區域者：   1.電路部份：依所使用地區當地電路供應商所定之罰則而定，甲方最多可向乙方收取剩餘月份全額電路租金之總和；且  2.連線及加值服務部份：乙方須支付剩餘月份之連線及加值服務費用作為違約金；且  3..若乙方選購之用戶端設備(企業虛擬網路服務接取設備或各種加值服務所需之用戶設備或路由器)為租賃期滿買斷模式時，若於租期內提前終止合約，則乙方須付清剩餘月份之設備租金總和，付清後設備歸屬於乙方；且  4.乙方所享有之優惠或免費項目則全部取消（包括但不限於列於報價單或申請/異動書之優惠或免費項目），乙方必須支付該優惠項目之差額及免費項目之金額。  第十二條 乙方租用本服務以網路連妥可供使用之日為起租日，起租日之租費不計。乙方申請終止租 用時，以其指定終止服務之日為終止租用日，終止租用日之租費按一日計算；起租月及停租月之租費按實際租用日數計算，日租費之計算為月租費除以當月日數。  第十三條 乙方因欠費、違反法令致停止使用本服務者，暫停使用期間仍應繳納各項費用。  第十四條 甲方於服務期間租賃或免費借用給乙方的軟、硬體設備，乙方應於服務終止時完整歸還，服務期間客戶應負妥善保管之責任，因任何非甲方人員所引發的損害或遺失，均需由乙方按照甲方購買該設備之成本價格按五年攤提之剩餘價值購回該設備。 | | 第十五條 乙方於租期屆滿欲終止使用者，應填寫申請書，以書面方式於六十日前提出申請，否則視為乙方承諾續用。  第十六條 乙方因租用內容變更或其他異動事項致當月之月租費或其他費用發生增減時，乙方當月應繳之費用按異動前後之使用內容、項目及日數分別計算之。  第十七條 乙方得任選下列方式之一給付甲方設備保證金：   * 1. 現金。   二、 銀行定期存單設質予甲方。  三、 乙方之往來銀行出具之保證函，其內容應經甲方同意。  四、 其他經甲方認可之方式。  第十八條 乙方申請租用本服務或申請變更時應繳納之各項費用，應自甲方通知之日起十五日內一次繳納，如逾期不繳納，甲方有權終止本業務之服務。  第十九條 乙方每月應繳之各項費用，除依甲方服務契約相關規定提出異議並申訴者外，應於甲方通知之繳費期限內繳清，逾期未繳納者，甲方得定期停止其使用，並限期繳納，逾期仍未納者，視為終止租用，甲方得逕行停止通信，其月租費結算至通信終止日止。乙方同意各項帳務紀錄均以甲方電腦記錄資料為準。  第二十條 乙方繳納之各項費用，均由甲方製發收據或發票交乙方收執；如有遺失，乙方得出具切結書申請補發繳費證明書。所有以甲方名義寄發之通知或收據，皆須有甲方之圖章始生效力。乙方如無法提出已繳費之相關單據時，是否繳費均以甲方帳務系統內之紀錄為準。  第二十一條 本服務自驗收完成日之翌日起開始計費。乙方有義務於甲方通知之期限內配合甲方進行驗收測試（驗收項目及其程序詳如附件「完工驗收程序同意書（樣張）」所示）。乙方若未能依期限配合本服務之驗收測試，則於甲方通知之期限屆滿時，視同本服務已驗收完成。  第二十二條 本服務提供範圍若涵蓋大陸地區者，乙方須注意以下事項：  　　　　　　1. 線路申請供裝標準時程為45~60個工作天，但前提不包括下列因素:  　　　　　　(a)大陸不定期封網 (如: 五一黃金時期、十一長假、不定期政治集會)。  　　　　　　(b)用戶所在地缺乏DDN資源  　　　　　　(c)用戶所導致之因素(如大樓物業無接入埠,電信無法施工,造成重複流程或等待時程過長,以至延長工期或退件)  　　　　　　(d)因當地資源異動造成電信業者更改工法．(如:一般二法改為光纖施工)  　　　　　　(e)大陸電路資源，以實際送件後大陸電信業者回覆為依據，甲方不作任何電信資源承諾。  　　　　　　2. 如客戶端無電路資源，大陸電信業者需施工或以專案建置時，會再酌情收取額外的對應配套工程費，具體資源看施工環境而定 甲方會再依實際狀況另外報價。  　　　　　　3. 用戶有大陸當地ADSL電路需求，用戶須自行向大陸電信業者提出申請。  　　　　　　4. 當VPN任何分屬不同區域之兩端皆經用戶驗收服務完畢，則視為服務啟用，即開始計算已啟用端之費用(未足月者按比例支付)，三點以上之客戶亦適用之。  　　　　　　5. 如用戶申請光纖電路，則須使用滿兩年，如乙方提前終止，除須依照本契約繳交乙方須賠償工程費用予甲方，實際賠償費用以甲方需支付當地配合業者之費用為主。  **第五章 維護與責任**  第二十三條 甲方應維持乙方租用之本服務網路系統設備正常運作，遇有障礙應在限期內儘速修復。乙方使用時遇有障礙，應即通知甲方查修處理。但乙方自備設備部分應由乙方先自行檢驗，確認無障礙後，儘速通知甲方查修處理其他部分。斷線處理方法與費用減免措施: 經查明係因可歸責甲方之事由所造成電信機線設備障礙、阻斷，致乙方無法使用本服務者，則當日月租費依下列比例予以扣減；    第二十四條 甲方基於系統維護或轉換需要，必要時得暫時縮短或停止系統之運作時間；基於維持本服務網路系統設備正常運作之需要，必要時並得派員查驗乙方使用之情形，乙方不得拒絕。  第二十五條 甲方租賃予乙方使用之設備，乙方應盡善良管理人之義務，擔負租賃設備之保管責任，該租賃設備如因不可抗力因素（包括但不限於：遇雷擊等自然因素或火災等人為因素）造成毀壞或遺失，設備更換及人工成本須由乙方承擔。  **第六章 特別義務與條款**  第二十六條 乙方為使用本服務所採用之接取電路，其相關租用規範另依甲方及所使用地區當地電信業者所訂之數據電路服務契約條款定之。  第二十七條 乙方應就其於申請書中所填載之相關資料及所檢附或出示之文件、資料或證明等之真實性及正確性負法律責任。  第二十八條 甲方如欲暫停或終止全部或一部份之營業時，應於預定暫停或終止日三個月前報請主管機關備查，並應立即通知乙方至甲方處辦理終止租用之手續，同時請乙方繳納應繳費用或辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。  第二十九條 乙方租用本服務有下列情形之一者，甲方得視其情節輕重於一日以上、三十日以下之期間內暫停其使用或終止其租用，並由乙方負一切法律責任：   1. 乙方通信內容有洩漏國家機密、危害國家安全、妨害社會治安、違背公眾秩序或善良   風俗等情事，經有關機關通知者。   1. 乙方以本業務所提供之服務竊取、破壞他人信息或危害通信者。 2. 乙方將租用之設備，私自轉讓或供他人使用者。 3. 乙方擅自變更租用之設備或改變其性能、業務用途或裝設地點者。 4. 若乙方中國大陸端用戶違反中國大陸地區互聯網安全保護協定之規定或遭人檢舉有違反該協定之情事並經查證屬實，甲方得立刻終止對該乙方中國大陸端用戶提供服務，並向乙方或乙方中國大陸端用戶請求損害賠償。   第三十條 甲方對因提供本業務所知悉之乙方相關資料負有保密義務。除乙方要求查閱其本身資料，或有下列符合個人資料保護法第二十條或其他相關法令規定之情形，並以正式公文查詢外，甲方不得對第三人揭露前開資料：   1. 司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪或調查證據所需者。 2. 其他政府機關因執行公權力並有正當理由者。 3. 與公眾生命安全有關之機關（構）為緊急救助所需者。   前項第三款情形，如情況緊急，得先為查詢，再以正式公文後補之。  第三十一條 甲方為緊急應變之需要，得逕行縮短本服務之使用時間或暫停其租用，並將其原因通知乙方，但甲方應按縮短或暫停之時間而減少或停收其租費。  第三十二條 乙方對各項應繳付費用如有異議並提出申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，暫緩催費。  **第七章 申訴服務**  第三十三條 乙方如不滿意甲方提供之服務，除可撥甲方之服務專線外，亦可至甲方客服中心請求處理，甲方將視實際情形依相關法令規定辦理。甲方服務專線：0809-080-080。  **第八章 附則**  第三十四條 因本契約條款涉訟時，系爭金額如超過民事訴訟法規定之小額訴訟金額者，雙方同意以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。  第三十五條 本契約條款如有未盡事宜，乙方同意遵守電信相關法令及規定辦理。  本契約由申請人審閱二日以上 | |

**國內IP虛擬專用網路**

**(IP VPN)**

|  |  |
| --- | --- |
| 銷售店點代碼 |  |

新申裝 異動 (左列服務請單項勾選)

產生新VPN群組 Creat New VPN Group No.

加入原VPN群組 Join Original VPN Group No.(群組編號 Original VPN Group No)

申請日期：年月日 **Bundle No./序號：** 類別Bundle Sheet 正式申請

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A .新申裝申請人基本資料** | | |  | | --- | | **C.異動申請人基本資料** | |
| 申請人類別：個人 公司 外籍人士(外交人員免稅卡號:) 其它  申請人姓名/公司名稱： 身分證字號/統一編號：  申請人出生日期：民國年月日  負責人姓名：負責人身分證字號：負責人出生日期：民國年月日  聯絡人： 行動電話： 聯絡電話：傳真：  E - MAIL：  戶籍/營業登記地址：(郵遞區號) (縣/市) (鄉/鎮/市/區)  帳寄地址：同戶籍地址 合併至帳號  產生新帳號**(**必填帳務連繫人： 聯絡電話(日)：行動電話：**)**  (郵遞區號)  (縣/市)  (鄉/鎮/市/區) | | 申請人姓名/公司名稱：  身份證字號/統一編號： 聯絡電話：  用戶代碼： |
| |  | | --- | | **D. 異動服務** | |
| 變更VPN群組(新編號：)  暫停使用 恢復使用 產生新帳號 自原帳號合併至帳號  變更用戶簡稱(電路客戶名稱) /聯絡人/電話(請於欄位B填寫新資料)  變更數據電路/乙太電路/NGSDH電路接入之設備型態/提供業者(請於欄位B勾選)  變更ADSL/FTTx/數據/乙太/NGSDH/企業光纖電路接入電路連線速率(請於欄位  B勾選)  變更ADSL/FTTx接入之連線型態(請於欄位B勾選)  變更替代電路/附掛市話申請人資料(請於欄位B填寫新資料)  變更加值服務(金流刷卡機/SSLVPN帳號/音樂公播) (請於欄位B填寫變更資料)  變更加值服務ADSL/FTTX/PSTN接入 新增 取消 附掛市話代收付  接入ADSL/FTTx/數據/乙太/NGSDH/MDVPN/PSTN/企業光纖電路  宅外移機 宅內移機(請於欄位B填寫新裝機地址)  變更客戶端IP/監控IP/時間資訊(請於IP資料表填寫新資料)  變更備援資訊(請於欄位B填寫新資料)  變更華信專線編號及附掛電話(請於欄位B填寫新資料)  變更電路接入型態(原電路編號)**(■異動新增)**(請於欄位B填寫新資料)  其他 |
| |  | | --- | | **B.電路接入客戶資料** |   電路供裝資料：數據專線(共路) 乙太專線(共路) ADSL(共路) NGSDH(共路)  FTTx(共路) MDVPN+接入(共路) PSTN接入(共路) 企業光纖電路(共路)  **B1**(主點 分點)  用戶簡稱/名稱：聯絡人：電 話：  地 址：機櫃編號：(IDC機房必填) | |
| **ADSL電路**接入型態：使用 華信替代電路 TFN自有電路  下行/上行: 2M/64K 5M/384K 512K/512K 4M/1M 8M/640K 其他  連線協定: Bridge Mode Router Mode  **FTTx電路**接入型態：使用華信替代電路 TFN自有電路(限特定供裝區) 連線協定: Bridge Mode  下行/上行: 16M/3M 35M/6M60M/20M 100M/40M 100M/100M  替代電路附掛號碼申請人資料: 　　　申請單位：台固客戶  身分證字號/統一編號： 附掛申請：免附掛 需附掛 附掛/專線號碼：  申請人姓名/公司名稱： 申請人聯絡電話：(華信之聯絡電話)  **備援使用，備援主線線路編號** | |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | | 服務識別 | 方案別 | |  |  | | 銷售店點蓋章處 | 備註 | |  |  | | **E .代理人/法定代理人** | |   代理人代理人確實受申請人委託代辦申請手續，如有虛假偽冒，願負全部法律責任；並同意本公司於法令規定內使用代理人資料。  法定代理人申請人未滿20歲(已婚者除外)，請法定代理人簽章；法定代理人同意1.本公司於法令規定內使用法定代理人資料2.連帶清償申請人積欠本公司費用。  代理人/法定代理人簽章：  身份證字號： 聯絡電話：  戶籍地址：   |  | | --- | | **F .申請人簽章** |   本人同意若供裝區非台灣固網涵蓋區，台灣固網將提供其他業者電路供本服務使用。  **本人特此聲明以上所提供資料完全屬實，已詳閱申請書所載之服務契約各項條款並願意遵守其條款規定。**  **(公司戶請蓋大小章) 申請人/法定代理人/代理人已知悉個人資料告知事項** |
| **乙太專線**接入型態：使用台固替代電路(提供業者 申請單位-台固客戶)  用戶端設備廠牌/型號：接入類型：Layer 2Layer 3 樓內線業者  介面類型與傳輸速率： 60M(含)以下 電介面10/100 BASE-T   70M(含)以上 電介面1000BASE-T 光介面GE(LX) Mini GE(LX)  **備援使用，備援主線線路編號** | |
| **數據電路**接入型態：使用台固替代電路(提供業者 申請單位-台固客戶)  CSU/DSU 自備 租用 不需要 樓內線業者  實體層介面：FEG.703GEV.35其他服務型態: ATM FRAME PPP  電路傳輸速率: E1 T1 512K T3 155M 622M 其他  **備援使用，備援主線線路編號** | |
| **NGSDH 專線**接入型態：使用台固替代電路(提供業者 申請單位-台固客戶)  用戶端設備廠牌/型號：接入類型：LAYER 2 LAYER 3  介面類型與傳輸速率： 60M(含)以下 電介面10/100 BASE-T 樓內線業者    70M(含)以上 電介面1000BASE-T 光介面GE(LX) Mini GE(LX)  **備援使用，備援主線線路編號** | |
| **MDVPN+**接入型態：  **連線方案** (MDVPN II(VPN+Internet) MDVPN+ (VPN only) 擇一：3G 4G NB-IOT  設備型態：廠牌/型號 用戶自備 向本公司租用不需要  MDVPN+門號: **備援使用，備援主線線路編號**  □ □IP\_ | |
| **PSTN接入型態：用戶端設備廠牌/型號：** 用戶自備 向本公司租用  PSTN撥接市話申請單位 台固客戶:市話號碼：**備援使用，備援主線線路編號** | |
| **企業光纖電路**接入型態： 連線協定: Bridge Mode 提供業者⮽**凱擘**  下行/上行:6M/2M 16M/3M 24M/5M 35M/6M 60M/20M 100M/30M 200M/50M 500M/50M 1G/50M  **備援使用，備援主線線路編號** | |
| 加值服務: 金流刷卡機數量:台 (請填寫最後之刷卡機總數量) 本服務僅提供單一企業單一營業店點刷卡機連線使用，若有違反，台灣固網得立即暫停或終止本服務，如台灣固網因而受有損害，申請人須負一切賠償責任。  SSL VPN帳號數量:個 (請填寫最後之SSL VPN帳號總數量)  SSL VPN帳號管理者　email: 資訊傳輸加值服務  MRG服務 IP:... (一台以上請新增逾IP資料表)  音樂公播服務 (全授權音樂頻道)：  申裝  退租  移機(需與電路同時移機)  **本人同意所申請服務日後發生費用調改時，授權由台灣固網處理『營業人銷貨退回進貨**  **退出或折讓證明單』等相關事宜，台灣固網無庸另行以書面或其他方式取得本人同意。**  （申請人請詳閱台灣固網音樂公播加值服務租用契約條款）  客戶租用本服務共 年，除本申請書另有規定外，雙方之權利義務依原報價單之規定辦理。客戶如有下列情形者，同意依本條規定支付違約金予台灣固網：**(僅適用於複製優惠)**  1、客戶若於租用期間開始前任意終止租用服務者，依本項規定計付違約金：  (1)客戶就本業務所有服務之一次性費用不得享有任何折扣優惠，客戶原免繳或尚未繳交或依折扣優惠已繳之一次性費用，須依台灣固網公告金額／無優惠標準收費金額，補繳差額。  (2)給付相當於一個月應繳納之所有費用總金額予台灣固網。  2、客戶若於租用期間屆滿前因違約致台灣固網提前終止租用服務者，依本項規定計付違約金：  (1)客戶就本業務所有服務之一次性費用，如尚未繳交，須依本報價單所載之收費金額／折扣優惠給付予台灣固網。 (2)依非免費使用期間之費率計算，須一次補足至租用期間屆滿為止之所有費用予台灣固網。 | |
|  |  | |

**台灣大哥大** 商務服務 網站[**http://www.twmsolution.com**](http://www.twmsolution.com) **免費客服專線 0809-000-809 申請人請詳閱服務契約 107.05版**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **台灣固網服務契約** | |  |
|  | **(本契約適用於國內數據電路業務)** | |  |
| 第 一 章 服務範圍  第 一 條  甲方所經營之電路出租業務（以下簡稱本業務）係指固定通信業務管理規則（以下簡稱本規則）第四條第一項第二款至第五款所稱之電路出租業務。  第 二 條  本業務專供乙方作合法通信之使用，且不得影響其他用戶權益。  第 三 條  本業務之營業區域如下：  一、市內電路出租業務：以國內同一市內通信營業區域之電路出租服務為範圍。  二、長途電路出租業務：以國內不同市內通信營業區域間之電路出租服務為範圍。  三、國際電路出租業務：以國際間之電路出租服務為範圍，並依甲方劃定之海外接續國家為原則。  市內通信營業區域依主管機關公告之區域劃定之。  第 四 條  甲方對乙方提供之服務如下：  一、寬頻接取電路:  1.非對稱式數位用戶迴路（ADSL）出租服務。  二、非寬頻接取電路:  1.市內數據電路出租服務。  2.長途數據電路出租服務。  3.國際數據電路出租服務。  甲方為業務需要，在法令許可範圍內，經主管機關核准或備查後，得經營第一項以外之服務項目。  第二章 申請程序  第 五 條  本業務使用權利之歸屬，以本業務申請書內所載乙方之名稱為準。  第 六 條  乙方辦理申請手續時，應由申請人將乙方名稱及其代表人之姓名據實填寫全名於本業務申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱文字相同之印章。乙方不得以二個以上名稱登記。  自然人應檢附身分證明文件正本及足資辨識身分之第二證明文件正本；法人及非法人團體、商號，應檢附政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件正本以及代表人之身分證明文件正本，以供核對。但政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代。  乙方之名稱及其證照如有不實致發生任何糾紛時，由行為人自行負責。  第 七 條  乙方為無行為能力人或限制行為能力人，辦理申請時應檢附法定代理人之書面同意書，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願負連帶清償責任。  前項乙方未經法定代理人書面同意者，甲方不受理其申請。  第 八 條  乙方委託代理人辦理申請手續時，除需檢附第六條規定之證明文件外，該代理人並應出示身分證明文件正本、足資辨識身分之第二證明文件正本及委託書。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。  第 九 條  乙方及其委託之代理人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示證明資料等文件之真實性及正確性負法律責任。  第 十 條  有下列情形之一者，甲方得拒絕乙方申請租用本業務，並將原因通知乙方：  一、經甲方書面通知限期繳費而逾期不繳。  二、申請書內所填資料不實且逾期不補正者。  三、其他依法規不得為申請或租用電路之地點不得設置建築物者。  四、租用電路地址欠詳且無法補正者。  五、申請租用電路地址係屬缺線區，無法在一個月內供裝。  乙方因欠費拆除電路且尚未清償欠費，若申請新租用電路或復租用電路時，甲方得要求其清償欠費後，再予辦理。  乙方對甲方拒絕其申請如有異議者，得於六日內向甲方申請複查。甲方應於六日內將複查結果通知乙方。  第 十一 條  乙方租用本業務之各服務項目其最短期間規定如下：  一、一般租用：租用期間連續滿一個月以上者。  二、國際電路及專案建設：依雙方之約定。  甲方得考量乙方權益，視業務性質或配合乙方特殊需要另行簽訂租用期間。  第 十二 條  乙方依規定繳納寬頻接取電路費用後，甲方應自繳費之次日起算二個工作日內使其通信。但因機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或乙方因素等特殊原因得予延期。  乙方依規定繳納非寬頻接取電路費用後，甲方應依固定通信業務服務品質規範之客戶服務品質項目指標中專線申裝移日程內使其開通。但因機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或乙方因素等特殊原因得予延期。  甲方應將前項延期原因及預定通信日期通知乙方。乙方如不同意延期者，應於收到通知後七日內，向甲方辦理終止租用及退費手續。逾期未辦理者，視為同意延期。  第 三 章 異動程序  第 十三 條  乙方申請本業務之異動事項，除依本服務契約之各項規定辦理外，得以電話或經由網際網路申請，乙方如以電話或經由網際網路申請異動事項，甲方得經確認其個人資料無誤後即可辦理。  因欠費暫停通信且尚未清償欠費之舊用戶申請異動服務，甲方得要求其清償欠費後，再受理其申請。  第 十四 條  乙方申請遷移電路，由甲方派工移設，移設分為下列二種：  一、宅內移設：在同一宅內(同一門牌號碼)移動電路裝設位置者。  二、宅外移設：將電路之裝設位置移裝至另一宅內者。  乙方宅外移設之新地址，因缺乏電信機線設備或其他因素，甲方不能在一個月內移設時，應於七日內將原因通知乙方，由乙方辦理原址電路免責退租手續。  第 十五 條  乙方因故需短期停止使用本業務者，得通知甲方暫停通信，並申請保留使用權利，待需用時再通知恢復使用。暫停通信期間之月租費依第二十九條規定辦理。  第 十六 條  乙方之本業務租用主體不變，僅更改用戶名稱或其代表人，或其使用單位異動者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。  以自然人名義租用本業務，原租用人死亡，由其法定繼承人繼續租用者，準用更名之規定。  第 十七 條  乙方欲終止租用本業務之全部或部分服務時，應親自或委託代理人攜帶證明文件；寬頻接取電路應於預定終止日前二日；市內數據電路或長途數據電路應於預定終止日前三日；國際數據電路應於預定終止日前三十日，向甲方辦理書面終止租用手續，並繳清所有已出帳及尚未出帳之費用。  甲方於受理前項申請後，應於預訂終止日或視乙方需求另訂較長之拆除日期拆除之。  乙方於終止租用本業務時，應歸還甲方於乙方端加裝之電信設備。  第 十八 條  乙方欲將租用本業務權利讓與他人時，應經新用戶同意後，向甲方辦理一退一租，乙方之欠費及其他應賠償之費用，應於終止租用時繳清，未繳清而有保證金者，其所欠各項費用應於保證金內扣抵，有剩餘再退還乙方，不足之數或無保證金者，則仍需追繳。  乙方辦理一退一租時，乙方之退租行為視為乙方終止租用；新用戶則視為新申租，應繳納相關費用，並遵守本服務契約之一切規定。  乙方未辦理一退一租而私自將租用本業務權利讓與他人時，其讓與行為對甲方不生效力。  第 四 章 電信設備維護與管理  第 十九 條  裝置於乙方端之電信設備得由甲方供租與維護。但依規定得由乙方自備者，得由乙方自行維護。  前項依規定得由乙方自備之電信設備，必須取得主管機關或其委託機關（構）之審驗合格證明。  乙方向甲方租用之電信設備，經甲方查明無法使用且其故障原因非可歸責於乙方者，甲方應予免費換裝。  第一項由甲方提供乙方租用之電信設備，乙方應予妥善保管，如有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定價賠償。前項定價，應考慮該項設備原購置價格及折舊等因素訂定之。  第 二十 條  甲方應維持電信機線設備正常運作，如有障礙應儘速修復。乙方自備設備者，應自行檢修。如因乙方自備設備或其他第一類電信服務業者電信機線障礙而影響甲方電信網路之傳輸品質或其他電路之使用時，甲方得於通知乙方後暫停其使用，待機線修復後再恢復其使用。因此導致之法律責任及損害賠償等問題依相關法規規定處理。  第 五 章 服務費用  第二十一條  下列各項資費由甲方擬訂，依據「第一類電信事業資費管理辦法」規定之期限，報經主管機關核定或備查，並在媒體、電子網站及甲方各營業場所公告；變更時亦同。該收費標準資料並視為契約之一部分：  一、電路月租費。 二、設備月租費。 三、接線費。 四、設備安裝費。 五、保證金。 六、移設費。 七、更名費。 八、工料費。九、其他經主管機關核定或備查之費用。前項之各項收費標準經主管機關核定或備查調整者，依調整後之資費計收  第二十二條  乙方租用本業務，應依前條收費標準按時繳納各項服務之費用。  乙方申請於非營業時間配合至乙方端施工者，施工時間應由乙方與甲方協議，甲方得另加收非營業時間施工費。  第二十三條  甲方按每路電路向乙方收取電路月租費。  乙方租用本業務以甲方電路裝妥可供使用之日為起租日，起租日之租費不計。申請終止租用時，以電路拆除之日為終止租用日，終止租用日之租費按一日計算；起租月及停租月之當月電路租費，按乙方實際租用日數計算，其日租費以全月租費除以當月日數計收。  乙方租用本業務期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。但國際租用或專案建設之租期未滿者，依雙方之約定。  第二十四條  乙方申請專案建設時，應繳納保證金及工料費，作為租用本業務應付費用之擔保。  乙方終止租用本業務時，甲方得以前項保證金抵充乙方積欠本業務之各項費用，如有餘額，甲方應於乙方終止租用本業務之最後一期帳單出帳日起十五日內通知乙方無息退還餘額，但自終止日起算最長不得逾四十五日。  第二十五條  乙方申請移設電路設備者，須繳納移設費及工料費。  乙方申請更名、復裝等異動者，應繳納換更名費、復裝費。  因辦理異動致當月之費用發生增減時，按異動前後之日數分別計算。  **台灣大哥大** 商務服務 網站[**http://www.twmsolution.com**](http://www.twmsolution.com) **免費客服專線 0809-000-809 申請人請詳閱服務契約 107.05版** | | 第二十六條  乙方申請裝移電路有下列情形之一者，按實需工料費計收：  一、高山森林地區工程艱鉅，需特別設計辦理者。  二、偏僻地區發展緩慢，預測三年內申請裝移不同證號用戶在十戶以下，需特別為申請用戶立桿架線者。  前項實需工料費含管道、電桿、纜線、專設無線系統及施工等實際工料成本。管道、電桿、纜線、專設無線系統由甲方負責維運與管理。  第一項實需工料費除乙方為具有營利事業登記者或裝移地點無正式編定門牌號碼者，由乙方全額負擔外，由乙方負擔百分之七十，其餘百分之三十由甲方負擔。乙方如屬低收入戶或特殊境遇家庭且可提出證明者，第一項實需工料費由乙方負擔百分之四十七，其餘百分之五十三由甲方負擔。裝機後三年內有下列情形者，需補繳工料費差額：  一、辦理一退一租時，新用戶非屬低收入戶或特殊境遇家庭者。  二、改供不符本項要件之他人使用。  嗣後三年內第二至第四位用戶共用該段纜線管道時，依其共用長度比例繳付工料費，原已繳工料費之用戶，由甲方按比例退回。為避免爭議，甲方應會同乙方實地查勘認定，獲得乙方同意並繳費後始得建設。  第二十七條  電路障礙經甲方先行測試後，判定係屬乙方自備設備障礙所致者，若乙方要求甲方派員查修，並經確認係因乙方自備設備障礙所致者，甲方得向乙方收取檢查費。第二十八條  乙方於甲方未施工前，因故註銷申請，已繳之接線費及相關費用，甲方應無息退還；乙方於甲方施工後註銷申請者，其已繳之費用依施工情況予以扣減，如有餘額者，甲方應無息退還之。但有關國際數據電路服務，依甲方與乙方合約另行訂定之。  乙方溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後抵充次月或後續應付之費用，如乙方不同意抵充，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。如乙方終止租用本業務或辦理一退一租手續時，其溢繳或重繳之費用於抵充應付費用後仍有餘額時，甲方應於費用抵充日起七日內無息退還。  第二十九條  乙方申請寬頻接取電路暫停使用者，其停止使用期間月租費依該服務最低速率收費標準計收。暫停期間以一年為限，逾期月租費依原速率收費標準計收。乙方申請其他電路暫停使用者，其停止使用期間月租費依雙方合約約定。但乙方因違反法令致遭停止通信者，其停止通信期間，乙方不得申請暫停使用，月租費依原速率收費標準計收。  第 三十 條  乙方使用本業務而拒不繳費者，應追繳其應付之費用。乙方同意各項通信紀錄均以甲方電腦紀錄資料為準。  乙方將本業務電信設備交由他人使用時，其應繳費用仍由乙方負責繳付。  乙方對各項應繳付費用如有異議並提出申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，應暫緩催費或停止該電路之使用。但如有本契約第三十七條被盜接、冒用之情形者，依其規定辦理。  第三十一條  乙方繳納之各項費用，由甲方製發收據或發票交乙方收執；如有遺失，乙方得出具切結書申請補發繳費證明書。所有以甲方名義寄發之通知或收據，皆須蓋有甲方之圖章或數位簽章認證始生效力。乙方如無法提出已繳費之相關單據時，有無繳費均以甲方紀錄為準。  第三十二條  乙方租用本業務，因甲方電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、中斷或不能傳遞時，其停止通信期間，甲方應按連續阻斷時間減收月租費，但因配合乙方時間約修者，其約修時間不予紀錄。前項減收標準如下。但最多以扣減當月份月租費為限：  一、 寬頻接取電路：    二、 國內數據電路傳輸速率1.544Mbps（含）以上或國際數據電路:     1. 前二款以外之電路:     停止通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。  第三十三條  乙方租用本業務由於天然災害等不可抗力致阻斷者，自連續阻斷開始之時間起至修復日止不收電路月租費，且不適用前條扣減標準。電路阻斷開始之時間，依前條規定。  第 六 章 特別權利義務條款  第三十四條  甲方暫停或終止本業務全部或一部份之營業時，應於預定暫停或終止日六個月前報主管機關核准，並應於預定暫停或終止日三個月前通知乙方辦理無息退還保證金及終止租用之手續。乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。  第三十五條  甲方如經主管機關廢止或撤銷特許執照時，甲方於收受主管機關廢止或撤銷特許執照之正式書面通知日起七日內刊登新聞紙公告，並通知乙方於二個月內辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。  第三十六條  甲方因業務上所掌握之乙方相關資料負有保密義務。除乙方要求查閱本身資料，或有下列情形於符合個人資料保護法第二十條第一項、電信法第七條或其他相關法令規定查詢外，甲方不得對第三人揭露：  一、司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪或調查證據所需者。  二、其他政府機關因執行公權力並有正當理由所需者。  三、與公眾生命安全有關之機關(構)為緊急救助所需者。  第三十七條  甲方察覺乙方使用之本業務有被盜接、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本業務之使用，惟事後應由乙方確認之。乙方發現使用之本業務有被盜接、冒用並對各項應繳付之費用有異議時，應立即向甲方提出申訴。前二項情形，就有爭議之費用，乙方可暫緩繳納，但經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本業務終端設備發出之通信信號所致者，乙方仍應繳納。  第 七 章 違規處理  第三十八條  電信之內容及其發生之效果或影響，均由使用電信人負其責任。乙方如有冒名申裝本業務電信服務或以提供妨害公共秩序及善良風俗之電信內容為營業時，甲方得停止其使用，並得視情節輕重予以終止租用。 前項情形於乙方將本業務終端設備供他人使用者亦適用之。  第三十九條  乙方應繳付之各項費用，除依第三十條提出異議並申訴者外，應於甲方寄發之繳費通知單所定期限，繳納全部費用，逾期未繳清者，甲方得暫停未繳清費用之服務，停止通信期間仍應繳納月租費。經甲方再限期催繳，逾期仍未繳清者，甲方得逕行終止未繳清費用之服務，並拆除電路。前項乙方積欠之費用，甲方得自保證金內扣抵，不足之數再依法向乙方追討。乙方因未繳費致被暫停提供服務，乙方於其繳清全部費用並通知甲方後，甲方應儘速於二十四小時內恢復提供服務。第 四十 條  由甲方提供乙方租用之電信機線設備，除宅內移動外，乙方或他人不得擅自變更其性能、用途或裝設地址。乙方違反上揭規定者，應在甲方通知之限期內回復原狀或辦理更換機線設備手續，逾期未辦理者，甲方得暫停提供本業務之服務，俟其回復原狀或換妥機線設備後予以恢復提供服務。因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲方得視情節輕重予以終止租用。前二項暫停或終止服務所導致之法律責任及損害賠償等問題，依相關法規規定辦理。第四十一條  乙方終端設備裝、移後，經裝、移地址之建築物所有權人向甲方提出乙方並未居住於該址之聲明並經查證屬實者，乙方應於甲方通知期限內申請一退一租或移設手續，逾期未辦理者，甲方得逕行停止通信或終止租用。前項甲方終止租用準用第二十四條規定。  第四十二條  乙方依本服務契約規定有關異動事項應辦登記而未辦理或違反本服務契約規定者，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續或改正後，逾期仍未辦理或改正者，甲方得予暫停提供該違規項目之服務，俟乙方依規定補辦各項手續或改正後再予恢復服務，暫停通信期間乙方仍應繳納月租費，但暫停通信應繳納月租費之期間，最長以三個月為限。因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期限未完成者，甲方得視情節輕重予以終止租用。  第 八 章 契約之變更與終止  第四十三條  乙方欲終止本契約之服務時，應依第十七條規定辦理。  第四十四條  乙方非經甲方書面同意，不得轉讓本契約之權利及義務與第三人，如有違反，甲方得終止本契約。  第四十五條  乙方與第三人所訂契約，如涉及本業務租用事項，未經甲方同意者，對於甲方不發生效力。  第四十六條  本契約之變更或修正，應經主管機關核准，並經公告後視為本契約之一部分，甲方應以書面、電子郵件或其他適當方式通知乙方。  第四十七條  本契約之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式寄至本契約所載他方之地址。雙方地址變更，應立即通知他方，否則對他方不生效力。  第 九 章 廣告之效力  第四十八條  本契約所未記載之事項，如經甲方以廣告或宣傳品向消費者明示其內容者，視為本契約之一部分。  第 十 章 用戶服務  第四十九條  乙方就甲方提供之服務有諮詢或申訴之需要者，可利用甲方所設置免費之服務專線0809-000809或網站:www.twmsolution.com或甲方各服務據點提出。  第十一章 附則  第 五十 條  因本契約涉訟時，系爭金額超過民事訴訟法規定之小額訴訟金額者，雙方合意以甲方所在地或消費關係發生地所屬之地方法院為第一審管轄法院。  第五十一條  本契約之約定事項如有未盡，依相關法令及甲方營業規章之規定辦理之。  本契約書業經乙方攜回審閱二日以上。  （乙方簽章）  本契約書內容乙方現場審視完備，毋需攜回審閱。  （乙方簽章）  本契約書乙式○份，交由乙方收執乙份。  中華民國○年○月○日 | |

**國內IPVPN電路接入資料表**

|  |  |
| --- | --- |
| 銷售店點代碼 |  |

聯單編號：

申請日期：年月日

|  |
| --- |
| **B2. 電路接入資料表(若不敷填寫時，請再填一張電路接入表，刪除電路時請寫用戶代碼** |
| 用戶代碼： B2(主點 分點)  用戶簡稱：聯 絡 人：  地 址：電 話：  機櫃編號：(IDC機房必填) |
| ADSL電路接入型態：使用 華信替代電路 TFN自有電路  下行/上行: 2M/64K 5M/384K 512K/512K 4M/1M 8M/640K 其他  連線協定: Bridge Mode Router Mode  FTTx電路接入型態：使用華信替代電路 TFN自有電路(限特定供裝區)  下行/上行: 16M/3M 35M/6M60M/20M 100M/40M 100M/100M  連線協定: Bridge Mode  替代電路附掛號碼申請人資料: 申請單位：台固客戶  身分證號/統一編號：    附掛申請：免附掛需附掛 附掛/專線號碼：  申請人姓名/公司名稱： 申請人聯絡電話：(華信之聯絡電話)  備援使用，備援主線線路編號 |
| 乙太專線接入型態：使用台固替代電路(提供業者申請單位-台固客戶)  用戶端設備廠牌/型號： 接入類型：Layer 2Layer 3 樓內線業者  介面類型與傳輸速率：  60M(含)以下 電介面10/100 BASE-T   70M(含)以上 電介面1000BASE-T 光介面GE(LX) Mini GE(LX)  備援使用，備援主線線路編號 |
| 數據電路接入型態：使用台固替代電路(提供業者申請單位-台固客戶)  CSU/DSU 自備 租用 不需要 樓內線業者  實體層介面**：**FEG.703GEV.35其他/服務型態:ATMFRAMEPPP  電路傳輸速率: E1 T1 512K T3 155M 622M 其他  備援使用，備援主線線路編號 |
| NGSDH專線接入型態：使用台固替代電路(提供業者申請單位-台固客戶)  用戶端設備廠牌/型號： 接入類型：LAYER 2 LAYER 3  介面類型與傳輸速率： 樓內線業者  60M(含)以下 電介面10/100 BASE-T  70M(含)以上 電介面1000BASE-T 光介面GE(LX) Mini GE(LX)  備援使用，備援主線線路編號 |
| **MDVPN+**接入型態：  **連線方案** (MDVPN II(VPN+Internet)  MDVPN+ (VPN only) 擇一：3G 4G NB-IOT  設備型態：廠牌/型號 用戶自備 向本公司租用不需要  MDVPN+門號: **備援使用，備援主線線路編號** |
| PSTN接入型態：  用戶端設備廠牌/型號：       用戶自備 向本公司租用  PSTN撥接市話申請單位 台固客戶 ：市話號碼：  備援使用，備援主線線路編號  接IP\_sec 帳號\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(由本公司援 |
| **企業光纖電路**接入型態： 連線協定: Bridge Mode 提供業者⮽**凱擘**  下行/上行: 6M/2M 16M/3M 24M/5M 35M/6M 60M/20M 100M/30M 200M/50M 500M/50M 1G/50M  **備援使用，備援主線線路編號** |
| 加值服務: 金流刷卡機數量:台 (請填寫最後之刷卡機總數量)本服務僅提供單一企業單一營業店點刷卡機連線使用，若有違反，台灣固網得立即暫停或終止本服務，如台灣固網因而受有損害，申請人須負一切賠償責任。  SSL VPN帳號數量:個 (請填寫最後之SSL VPN帳號總數量)  SSL VPN帳號管理者　email:  MRG服務 IP:... (一台以上請新增逾IP資料表)  音樂公播服務 (全授權音樂頻道)：  申裝  退租  移機(需與電路同時移機)  （申請人請詳閱台灣固網音樂公播加值服務租用契約條款）  資訊傳輸加值服務 |

|  |
| --- |
| **B3. 電路接入資料表(若不敷填寫時，請再填一張電路接入表，刪除電路時請寫用戶代碼** |
| 用戶代碼： B2(主點 分點)  用戶簡稱：聯 絡 人：  地 址：電 話：  機櫃編號：(IDC機房必填) |
| ADSL電路接入型態：使用 華信替代電路 TFN自有電路  下行/上行: 2M/64K 5M/384K 512K/512K 4M/1M 8M/640K 其他  連線協定: Bridge Mode Router Mode  FTTx電路接入型態：使用 華信替代電路 TFN自有電路(限特定供裝區)  下行/上行: 16M/3M 35M/6M60M/20M 100M/40M 100M/100M  連線協定: Bridge Mode  替代電路附掛號碼申請人資料: 申請單位：台固客戶  身分證號/統一編號：    附掛申請：免附掛需附掛 附掛/專線號碼：  申請人姓名/公司名稱： 申請人聯絡電話：(華信之聯絡電話)  備援使用，備援主線線路編號 |
| 乙太專線接入型態：使用台固替代電路(提供業者申請單位-台固客戶)  用戶端設備廠牌/型號：接入類型：Layer 2Layer 3 樓內線業者  介面類型與傳輸速率：  60M(含)以下 電介面10/100 BASE-T   70M(含)以上 電介面1000BASE-T 光介面GE(LX) Mini GE(LX)  備援使用，備援主線線路編號 |
| 數據電路接入型態：使用台固替代電路(提供業者申請單位-台固客戶)  CSU/DSU 自備 租用 不需要 樓內線業者  實體層介面**：**FEG.703GEV.35其他/服務型態:ATMFRAMEPPP  電路傳輸速率: E1 T1 512K T3 155M 622M 其他  備援使用，備援主線線路編號 |
| NGSDH專線接入型態：使用台固替代電路(提供業者申請單位-台固客戶)  用戶端設備廠牌/型號： 接入類型：LAYER 2 LAYER 3  介面類型與傳輸速率： 樓內線業者  60M(含)以下 電介面10/100 BASE-T  70M(含)以上 電介面1000BASE-T 光介面GE(LX) Mini GE(LX)  備援使用，備援主線線路編號 |
| **MDVPN+**接入型態：  **連線方案** (MDVPN II(VPN+Internet)  MDVPN+ (VPN only) 擇一：3G 4G NB-IOT  設備型態：廠牌/型號 用戶自備 向本公司租用不需要  MDVPN+門號: **備援使用，備援主線線路編號** |
| PSTN接入型態：  用戶端設備廠牌/型號：       用戶自備 向本公司租用  PSTN撥接市話申請單位 台固客戶 ：市話號碼：  備援使用，備援主線線路編號接IP\_sec 帳號\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(由本公司援 |
| **企業光纖電路**接入型態： 連線協定: Bridge Mode 提供業者⮽**凱擘**  下行/上行: 6M/2M 16M/3M 24M/5M 35M/6M 60M/20M 100M/30M 200M/50M 500M/50M 1G/50M  **備援使用，備援主線線路編號** |
| 加值服務: 金流刷卡機數量:台 (請填寫最後之刷卡機總數量)本服務僅提供單一企業單一營業店點刷卡機連線使用，若有違反，台灣固網得立即暫停或終止本服務，如台灣固網因而受有損害，申請人須負一切賠償責任。  SSL VPN帳號數量:個 (請填寫最後之SSL VPN帳號總數量)  SSL VPN帳號管理者　email:  MRG服務 IP:... (一台以上請新增逾IP資料表)  音樂公播服務 (全授權音樂頻道)：  申裝  退租  移機(需與電路同時移機)  （申請人請詳閱台灣固網音樂公播加值服務租用契約條款）  資訊傳輸加值服務 |

 **(公司戶請蓋大小章) 申請人/法定代理人/代理人已知悉個人資料告知事項**

**台灣大哥大** 商務服務 網站[**http://www.twmsolution.com**](http://www.twmsolution.com) **免費客服專線 0809-000-809 申請人請詳閱服務契約 107.05版**