

參加
「金融市場公文電子交換系統」
申請步驟



臺灣證券交易所
流通證券 · 活絡經濟

參加「金融市場公文電子交換系統」申請步驟

一、須有工商憑證：

1. 貴公司已有工商憑證正卡，但未用於進行公文電子交換作業，可依下述二辦理申請註冊。
2. 或申請附卡，於完成開卡後，再依下述二辦理申請註冊。
《正、附卡憑證核發單位為經濟部工商憑證管理中心(網址：<https://moeaca.nat.gov.tw>)》



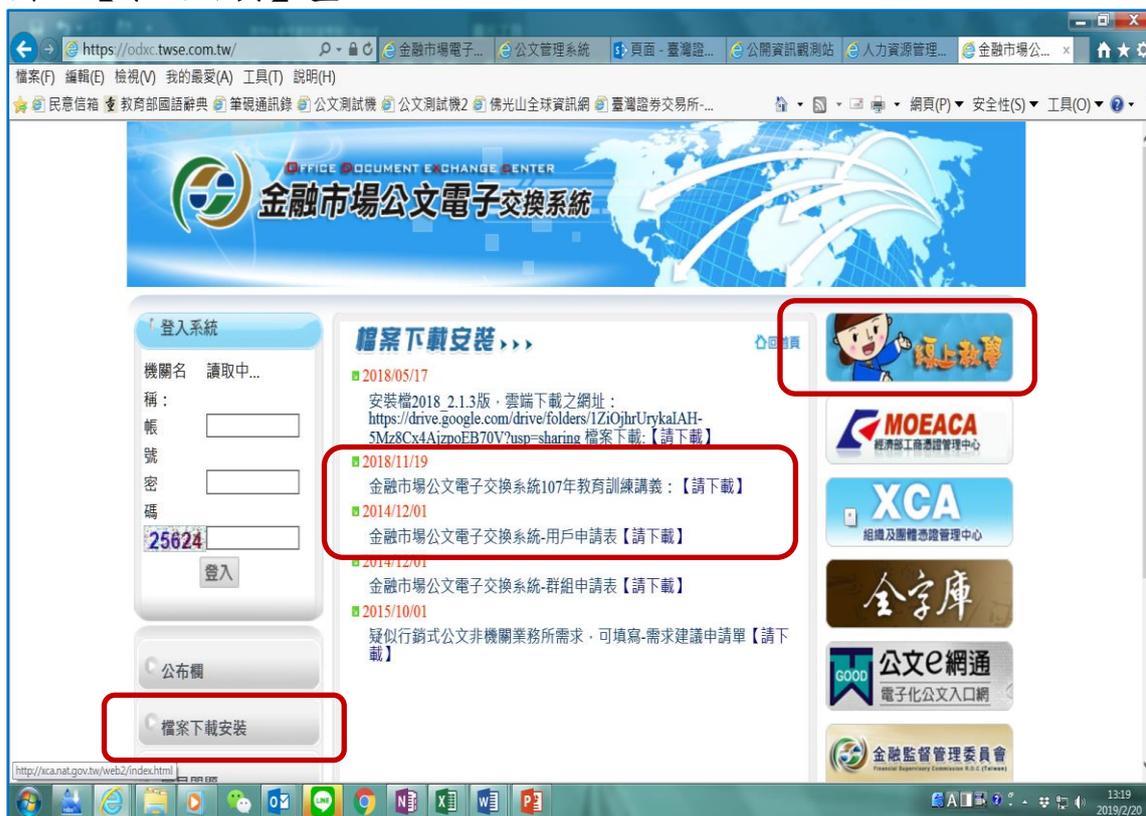
3. 如有卡片相關問題，請洽：412-1166，手機請撥 02-412-1166。
 4. 外國企業來臺上市之第一上市公司設有分公司或子公司者，可申請工商憑證，並加入政府公文電子交換機制。
- 二、金融市場公文電子交換中心用戶申請表，可使用後附之空白表單或於下述網址下載。

1. 系統網址(<https://odxc.twse.com.tw>)，左下方選單區 \ 檔案下載安裝 \ 下載用戶申請表(圖一)，請於填寫完畢後(後附填寫樣張)，傳真至系統維護廠商康和公司之客服中心《傳真電話：02-8798-6064》
2. 「用戶申請表」之用印處，請加蓋公司大小章。

三、俟康和公司完成註冊後，客服人員將電話聯繫申請單之聯絡人，並於線上協助安裝程式，【**客服專線**】02-6606-0688，【**客服信箱**】0800a@econcord.com.tw。

四、系統首頁提供【**線上教學**(圖一、二)】，左下方選單區之【**檔案下載安裝**】亦提供「**年度教育訓練講義**」(圖一)等檔案供下載使用。

圖一【系統首頁】畫面



圖二【線上教學】畫面



五、用戶申請表填寫之參考樣張及空白申請表如下：

金融市場公文電子交換中心用戶（加入／變更／撤銷）申請表(參考樣張)

申請日期：108年 X月 X日

申請單位	○○股份有限公司		統一編號	XXXXXXXX	
聯絡人	○○○	聯絡電話	xx-xxxx-xxxx	E-mail	xxxx@xxxx.com.tw
郵遞區號／地址	○市○區○路○段○號○樓				
電腦 IP	210.69.xxx.250、220.xxx.103.25				

■加入金融市場公文電子交換中心申請

類別	<input type="checkbox"/> 證券商 <input type="checkbox"/> 期貨商 <input type="checkbox"/> 投信公司 <input type="checkbox"/> 投顧公司 <input type="checkbox"/> 證券金融 <input type="checkbox"/> 銀行分行 <input type="checkbox"/> 其他			
	<input type="checkbox"/> 上市公司 <input type="checkbox"/> 第一上市公司 <input type="checkbox"/> 上櫃公司 <input type="checkbox"/> 興櫃公司	產業類別	○○	
公司名稱	○○股份有限公司		統編	XXXXXXXX
憑證別	<input checked="" type="checkbox"/> MOEACA <input type="checkbox"/> XCA <input type="checkbox"/> GCA		憑證號碼	XXXXXXXXXXXXXXXX(14碼)

開始生效日期： 年 月 日 <申請前請確認憑證已開卡>

公司名稱變更申請

原公司名稱		原統一編號	
新公司名稱		新統一編號	<input type="checkbox"/> 統編無變更

開始生效日期： 年 月 日

憑證變更申請

憑證別	<input type="checkbox"/> MOEACA <input type="checkbox"/> XCA <input type="checkbox"/> GCA	憑證號碼	
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------	------	--

變更原因： _____

開始生效日期： 年 月 日 <申請前請確認憑證已開卡>

撤銷申請

撤銷公司名稱		統一編號	
--------	--	------	--

註銷原因： _____

開始生效日期： 年 月 日

公司用印-公司大小章

本框由審核人員填寫(申請人不需填寫)

同意申請 _____

礙難同意，原因 _____

經辦： _____

注意事項：
 1.公司名稱請填寫全名，並請於用印處加蓋公司大小章(公司章及負責人章)。
 2.資料審核結果會以電話或 e-mail 通知。
 3.請將申請單傳真至：(02)8798-6064 客服專線：(02)6606-0688 客服信箱：0800a@econcord.com.tw。

金融市場公文電子交換中心用戶（加入／變更／撤銷）申請表(空白)

申請日期：____年____月____日

申請單位		統一編號	
聯絡人		聯絡電話	
郵遞區號／地址			
電腦 IP			

加入金融市場公文電子交換中心申請

類別	<input type="checkbox"/> 證券商 <input type="checkbox"/> 期貨商 <input type="checkbox"/> 投信公司 <input type="checkbox"/> 投顧公司 <input type="checkbox"/> 證券金融 <input type="checkbox"/> 銀行分行 <input type="checkbox"/> 其他		
	<input type="checkbox"/> 上市公司 <input type="checkbox"/> 第一上市公司 <input type="checkbox"/> 上櫃公司 <input type="checkbox"/> 興櫃公司	產業類別	
公司名稱		統編	
憑證別	<input checked="" type="checkbox"/> MOEACA <input type="checkbox"/> XCA <input type="checkbox"/> GCA	憑證號碼	

開始生效日期：____年____月____日 <申請前請確認憑證已開卡>

公司名稱變更申請

原公司名稱		原統一編號	
新公司名稱		新統一編號	<input type="checkbox"/> 統編無變更

開始生效日期：____年____月____日

憑證變更申請

憑證別	<input type="checkbox"/> MOEACA <input type="checkbox"/> XCA <input type="checkbox"/> GCA	憑證號碼	
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------	------	--

變更原因：_____

開始生效日期：____年____月____日 <申請前請確認憑證已開卡>

撤銷申請

撤銷公司名稱		統一編號	
--------	--	------	--

註銷原因：_____

開始生效日期：____年____月____日

公司用印

本框由審核人員填寫(申請人不需填寫)

同意申請 _____

礙難同意，原因 _____

經辦：

注意事項：

1. 公司名稱請填寫全名，並請於用印處加蓋公司大小章(公司章及負責人章)。
2. 資料審核結果會以電話或 e-mail 通知。
3. 請將申請單傳真至：(02)8798-6064 客服專線：(02)6606-0688 客服信箱：0800a@econcord.com.tw。

【加入公文電子交換系統 F A Q】

提問	申請工商憑證的對象有哪些？
回答	<ol style="list-style-type: none"> 工商憑證核發單位為經濟部，對象為依公司法完成設立登記的公司、分公司及依商業登記法完成設立登記的商業。 外國公司僅在台分公司可辦理工商憑證並參加公文電子交換。
提問	工商憑證正、附卡其核發時間、費用及效期？
回答	<ol style="list-style-type: none"> 核發工商憑證約需 1-2 星期之作業時間。 正卡僅可申請一張，附卡可以申請多張，每張卡需工本費 420 元(政府規定之行政規費)，憑證效期自製卡日起算五年。 若因內部管理需要，或有業務工作需求，都可再以正卡申請附卡，但附卡不可申請附卡。
提問	加入公文電子交換須有工商憑證嗎？
回答	<ol style="list-style-type: none"> 目前交換系統使用之憑證別計有工商憑證(MOEACA)、組織及團體憑證(XCA)、政府憑證(GCA)等 3 種。 上市公司可以工商憑證向交換中心申請註冊後加入。
提問	申請正、附卡且已完成開卡作業，後續加入交換系統之步驟？
回答	<ol style="list-style-type: none"> 填寫「金融市場公文電子交換中心用戶申請表」完成後，傳真至系統維護廠商康和公司之客服中心，約 2-3 天完成註冊後，康和公司會以電話聯繫，並於線上協助安裝系統程式。 上述申請表之下載網址為 https://odxc.twse.com.tw/-檔案下載安裝，填寫完成後請傳真至：02-8798-6064。
提問	以正、附卡進行收、發文作業有無差別？
回答	無論以正卡或附卡，經交換中心註冊成功後，均可進行電子公文收、發作業；持有正、附卡雙卡可分別執行業務及自行保管，較單一正卡使用方便。
提問	可否限制工商憑證之收發文權限？
回答	<ol style="list-style-type: none"> 目前可登入系統之工商憑證 IC 卡權限設定有三種①收/發文②僅能發文③僅能收文。 如使用一正卡及多張附卡，僅有一卡可設定為收/發文，其餘僅能收文或發文。
提問	「金融市場公文電子交換中心用戶申請表」需蓋用什麼印鑑？
回答	於申請表用印處蓋上「公司大小章」即可，不需關防大印。

提問	可以從哪裡先了解系統程式之安裝方法？或收、發文作業功能？
回答	金融市場公文電子交換系統網站提供「線上教學(網頁右上方)」及「年度教育訓練講義(網頁左下，檔案下載安裝)」供參考(https://odxc.twse.com.tw)。
提問	加入公文電子交換後是否除了證交所外，可與政府單位做公文交換？
回答	可與有參加政府電子交換機制之機關及機構進行公文交換，可發揮公文電子交換效益之一。
提問	已經加入公文電子交換，因憑證到期，重新申請新卡後無法收文？
回答	需以新卡之憑證號碼，重新填寫「金融市場公文電子交換中心用戶申請表」，傳真至康和公司註冊完成後始能收發電子公文(傳真電話 02-8798-6064)，否則在系統上之連線狀態會呈現「暫停使用」。
提問	1. 收、發電子交換公文，只限一台電腦嗎？ 2. 一台電腦之容量是否已經足夠？
回答	1. 可於多台電腦上安裝系統程式；如需於上述任一電腦進行收、發文公文，於該部電腦連接之讀卡機，插上工商憑證並輸入密碼，即可收發電子公文。 2. 一般電腦之容量應無問題。
提問	只參加金融市場公文電子交換系統，不願與其他 36 家交換中心做公文交換，因有些公文無法獲知是哪個單位的，也有權責問題。
回答	1. 紙本公文之分文及處理其權責問題已經存在，加入公文電子交換只是改變收、發文形式，不影響上開問題之本質；加入公文電子交換後，所有政府機關之公文均會循此管道傳輸給公司，此機制為公文電子交換最大效益，故無法選擇只收金融單位公文。 2. 建議公司可責成收發紙本公文之單位，兼收電子交換公文，再經由內部公文管理系統，或流程轉交負責承辦之部門。
提問	公司專門負責收文同仁，如果收文下來要如何將所收公文轉交負責承辦之部門？
回答	公文電子交換為公文交換管道，係發文單位與收文單位之間媒介平台，各單位收文之後，須透過自己內部公文管理系統或流程轉交負責承辦之部門。
提問	目前會收到證交所以 e-mail 傳送給各上市公司之公文(僅文字檔)，加入系統後是否仍然會收到？不加入是否仍會收到？
回答	加入或不加入系統均可繼續收到 e-mail，不同的是透過電子公文交換系統收發之公文，是經過認證的，呈現方式為公文影像格式；而電子郵件是

	未經認證的文字格式 (txt 檔)，且只限本公司所規範之受文者，如各證券商、各上市公司(或第一上市、第二上市)之公文。
提問	透過電子交換的公文何時發送？收文人員應該在什麼時間收文才適當？
回答	1. 公司可以依內部需求及公文量，自行訂定收文時段；惟實務上，建議至少每半天上線收文乙次，最遲翌日必須要登錄系統作收文的動作。 2. 另系統內有提供「手動收文」及「自動收文」2種設定供選擇。
提問	如收文電腦故障，發文單位如何知該公司無法收文而改為紙本發文？
回答	經本系統發文後，發文單位均可查詢受文單位是否已完成收文，若經查詢有未完成收文者，可補發紙本公文。
提問	機密件公文是否可經由公文電子交換系統發送？
回答	目前政府單位對於公文電子交換之機密件傳遞規格尚未研議完成，所以密件公文目前仍以紙本發文。
提問	如何得知有哪些機關可以電子公文交換？
回答	金融市場電子公文交換系統內提供「全國機關地址簿」供查詢。
提問	公司目前尚未加入公文電子交換，是否仍然可以收到紙本公文？
回答	仍可收到紙本文；惟考量收、發文作業的便捷性及時效性，請大家配合政府實行節能減碳政策，歡迎踴躍加入公文電子交換，共享公文電子交換的效益。
提問	如有憑證卡片或公文電子交換系統問題，應向什麼單位詢問？
回答	1. 憑證卡片問題，請洽【電話】412-1166，【手機請撥】 02-412-1166 2. 如係公文電子交換系統問題，應向參加之交換中心詢問解決方法。經查上市公司均以參加金管會或經濟部所建置之交換中心為主，相關之服務資訊如下： (1) 參加「金管會-金融市場公文電子交換系統」，其客服中心聯絡資訊如下： A. 【電話】02-6606-0688 B. 【客服信箱】：0800a@econcord.com.tw C. 【網址】https://odxc.twse.com.tw (2) 參加「經濟部-商工電子公文交換服務」，其維運團隊聯絡資訊如下： A. 【電話】070-101-01050 B. 【客服信箱】：info.pro@msa.hinet.net C. 【網址】https://g2b-edoc.gcis.nat.gov.tw/g2b/index.php